



Результаты анкетирования кредитных организаций - членов Ассоциации банков России в целях анализа их потребности в услугах ИТ-аутсорсинга

Ассоциация банков России в рамках деятельности Проектной группы по взаимодействию с ПАО «Ростелеком» провела анкетирование кредитных организаций и проанализировала их потребность в услугах ИТ-аутсорсинга. В опросе приняли участие 23 кредитные организации как системно значимые (2), так и средние банки (16) и банки с базовой лицензией (5). Участники опроса концентрируют более 25% активов банковского сектора.

Абсолютное большинство опрошенных (87%) уже используют услуги аутсорсинга, еще 4% - планируют использовать. Наиболее значимыми преимуществами аутсорсинга были названы расширение продуктовых возможностей, снижение капитальных затрат и повышение скорости запуска продуктов.

Члены Ассоциации заинтересованы в самых разных направлениях ИТ-аутсорсинга. В первую очередь, это разработка программного обеспечения (74%), предоставление решений для подключения к ЕБС (44%), аутстаффинг ИТ-персонала (44%), тестирование программного обеспечения (35%) и, конечно же, информационная безопасность (30%). Среди сервисов наибольший интерес для передачи на аутсорсинг у банков вызывают процессинг (39%), дистанционное обслуживание (35%) и контакт-центр (26%).

Наиболее значимыми барьерами, которые сдерживают банки от использования аутсорсинга, были названы высокая стоимость услуг, зависимость от стороннего поставщика (в т.ч. с точки зрения срочной доработки решений и пр.) и опасения в отношении обеспечения защиты данных и контроля доступа к ним.

В результате анкетирования стало понятно, что стратегически ИТ-аутсорсинг является наиболее приемлемой формой дальнейшей цифровизации деятельности банков, особенно с базовой лицензией. Однако такой подход будет приносить свои плоды только при условии приемлемой стоимости и высокой надежности решения.