

Финансовые технологии как драйвер развития банковского сектора

Никита Кагарманов
ПАО «Совкомбанк»,
Заместитель Руководителя Департамента GR –
Начальник управления по развитию государственных финансово-технологических инициатив

МЕГАРЕГУЛЯТОР И ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Банк России является драйвером развития финтеха



ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

*Верифицированные
данные из ГИС*



СБП

*Удобный сервис
межбанковских переводов*



Удаленная идентификация

*Удаленный прием
на обслуживание*



Маркетплейс

*Онлайн площадка
финансовых услуг*



OpenAPI

*Стандартизация каналов
взаимодействия*



Электронная ипотека

*Ипотечное кредитование
онлайн*



Блокчейн

*Применение технологий
распределенного реестра*



Цифровой рубль

*Третья общедоступная
форма денег*

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

- ✓ Работа банков по Постановлению Правительства РФ № 710 от 03.06.2019 (проводится с 1 июля 2019 г. по 31 декабря 2021 г.)
- ✓ Обеспечена корректность и легитимность данных
- ✓ Достаточная скорость передачи данных
- ! Принятие профильного закона
- ! Получение актуальных данных о доходах клиента из ФНС
- ! Схема обращения к ЦП для обновления клиентской анкеты (при получении согласия клиента)
- ! Обогащение данными юридических лиц (данные об учредительных документах, разрешениях, патентах, налогах)

ТОЧКА РОСТА:

Использование ЦП для обновления анкеты

Сервис обновления клиентской анкеты данными из Цифрового профиля позволит:

- уменьшить нагрузку по регуляторной обязанности обновления данных,
- снизить ставки за счет более качественного скоринга и снижения затрат на бумажный документооборот

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- ✓ Создание инфраструктуры межбанковских переводов с удобным идентификатором – номером телефона
- ✓ Подключение большого количества банков (с 01.10.2020 обязательно для банков с универсальной лицензией)
- ✓ Обеспечение безопасности перевода средств и передачи данных
- ! Увеличение доли переводов через СБП
- ! Пилотирование зарплатного сервиса в 2 кв. 2021
- ! Реализация сервисов С2В, В2С, В2В

**ТОЧКА РОСТА:
Запуск зарплатного сервиса**

СБП позволяет реализовать сервис для распределения зарплатных средств, с возможной интеграцией с ЕСИА и создания цифровой доверенной среды для передачи заявлений от потребителя

Сроки обязательного внедрения сервисов СБП

	СЗКО	УЛ	ББЛ
С2С	01.01.2019	01.10.2020	Вправе
С2В	01.10.2021	01.04.2022	Вправе
С2С (Приложение)	01.04.2021	01.04.2021	Вправе
С2В (Приложение)	01.04.2022	01.04.2022	Вправе

УДАЛЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- ✓ Выстроенные процессы сбора биометрических шаблонов и приема на банковское обслуживание
- ✓ Федеральный закон, позволяющий осуществлять сбор биометрических шаблонов в МФЦ
№ 479-ФЗ от 29.12.2020
- ✓ Обеспечена безопасность передачи и хранения данных
- ! Проработка идеи саморегистрации
- ! Прием на обслуживание ЮЛ
- ! Увеличение количества шаблонов за счет увеличения активности МФЦ

**ТОЧКА РОСТА:
прием на обслуживание ЮЛ**

- Прием на обслуживание Юридических лиц станет логичным продолжением развития проекта ЕБС
- Предприниматели увеличат количество людей, сдавших шаблоны ЕБС
- Важно обеспечить гармонизацию проекта с Цифровым профилем ЮЛ

МАРКЕТПЛЕЙС

- ✓ Принятие Федерального закона, создавшего условия для выстраивания Маркетплейса
№ 211-ФЗ от 20.07.2020
- ✓ Запуск первой платформы finuslugi.ru
- ✓ Работа с Банками по подключению к платформе
- ✓ Размещение вкладов и е-ОСАГО
- ! Нарращивание конкуренции среди платформ, следствием чего станет снижение стоимости услуг
- ! Запуск сервиса по кредитованию физических лиц и расширения страховых продуктов

ТОЧКА РОСТА:
Увеличение клиентопотока

- Формирование потребительского опыта
- Расширение линейки продуктов
- Создание конкурентной среды платформ
- Стандартизация OpenAPI

ВНУТРЕННИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Интернет-банк



22%
Кредитных заявок
через ДБО

Мобильное приложение



80%
Розничных клиентов
используют МП

AI в чатах



45%
Всех чатов
полностью
обрабатывает AI

AI в телефонных разговорах

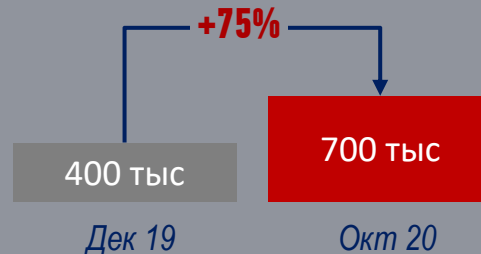


5%
Всех разговоров
полностью
обрабатывает AI

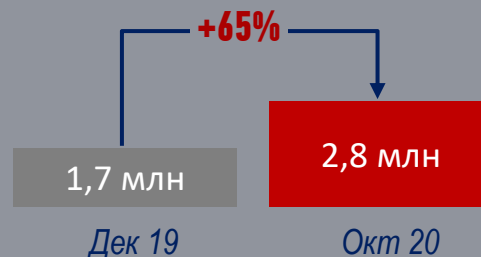
Данные актуальны на 9м2020

Декабрь 2020: Совкомбанк вошел
в **ТОП-3** рейтинга мобильных
приложений **Marksw Webb Mobile
Banking Rank 2020**

Дневная аудитория ДБО



Месячная аудитория ДБО



ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА



- ФЛ, ЮЛ, Госорганы и Банки находятся в регулярном взаимодействии
- Банки объединяют ФЛ и ЮЛ, а также являются субъектами 115-ФЗ по идентификации и удостоверению их распоряжений
- Цифровой профиль, ЕБС и цифровые гос. услуги формируют предпосылки цифровой экосистемы
- Банки – важные агенты экосистемы, которая упростит взаимодействие участников, позволит развивать новые сервисы