

МТС Линк банкам

Обновленный roadmap



ВИДЕОЗВОНКИ

КОНФЕРЕНЦИИ

ОНЛАЙН-ДОСКИ

РАБОТА С ФАЙЛАМИ



Екатерина Сопенко

Директор по работе с организациями
крупного бизнеса МТС Линк



Причина ребрендинга — новая миссия и цель



Сервисы для онлайн-мероприятий и вебинаров

Цель

Использовать онлайн-коммуникации для встреч и обучения



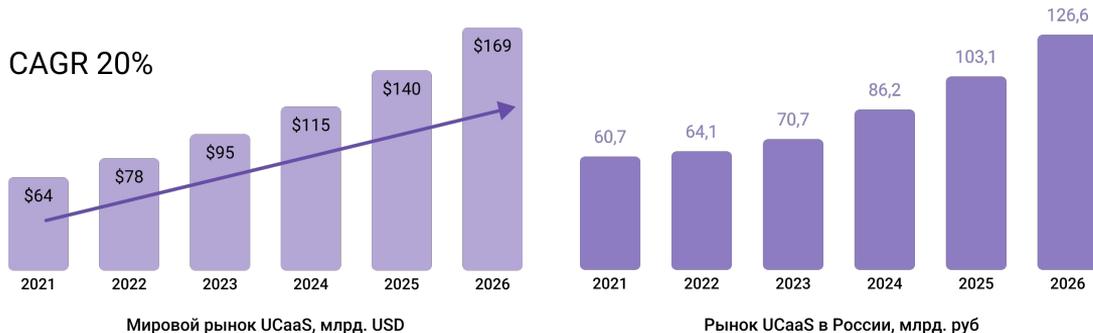
Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы

Цель

Обеспечить слаженное взаимодействие между людьми в онлайн-коммуникации

РЫНОК

CAGR 20%

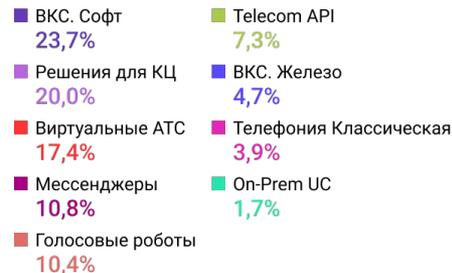
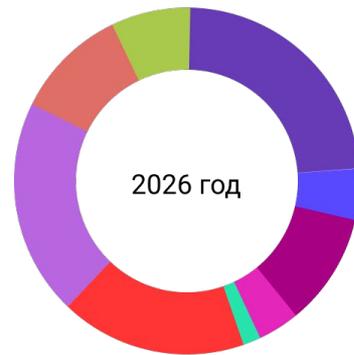


- Мировой рынок UC вырастет к 2030 году до 365,2 миллиардов долларов с CAGR 21,25%*
- Крупнейшим игроком глобального рынка решений для унифицированных коммуникаций и совместной работы по итогам 2022 года стала Microsoft с выручкой в размере \$23 млрд, что соответствует доли около 38,7%
- Топ-3 игрока (Microsoft, Cisco, ZOOM) занимают >53% глобального рынка, а по итогам исследования в Q2 '22 Microsoft и Zoom вырастили долю в UCaaS на 40% год к году
- Российский рынок растет с CAGR 15%-20% в год**
- На рынке РФ идет перераспределение долей иностранных конкурентов, которые занимали более 90%

* источник: <https://www.uctoday.com/unified-communications/uc-market-predicted-to-hit-365-2-billion-by-2030/>

** источники по анализу рынка: ТМТ консалтинг, Исследование Just AI, данные компаний и анализ МТС Линк

Компоненты UCaaS



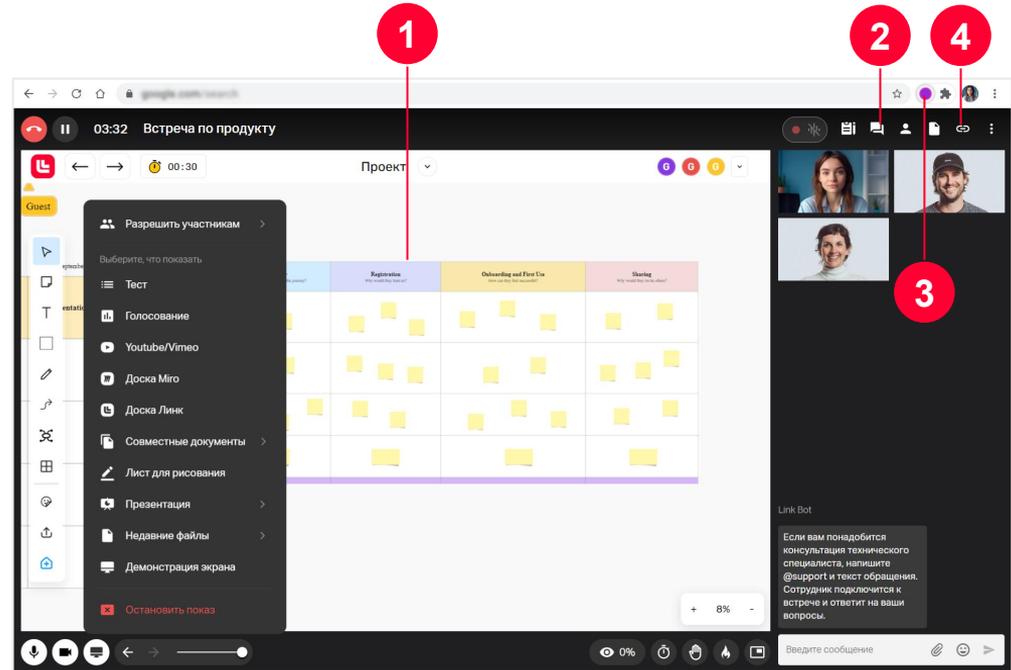
Важные функции для безопасных онлайн-коммуникаций

- Соответствие решения 152-ФЗ. Серверы находятся на территории России
- Решение входит в Единый реестр отечественного ПО и реестр операторов персональных данных Минцифры
- Протоколы шифрования, защита от DDoS-атак
- Технология единого входа SSO
- Интеграция с SIEM-системами
- Протокол LDAP как провайдер авторизации
- Инструменты, позволяющие избегать утечек данных во время мероприятий
- Доступное и функциональное серверное решение



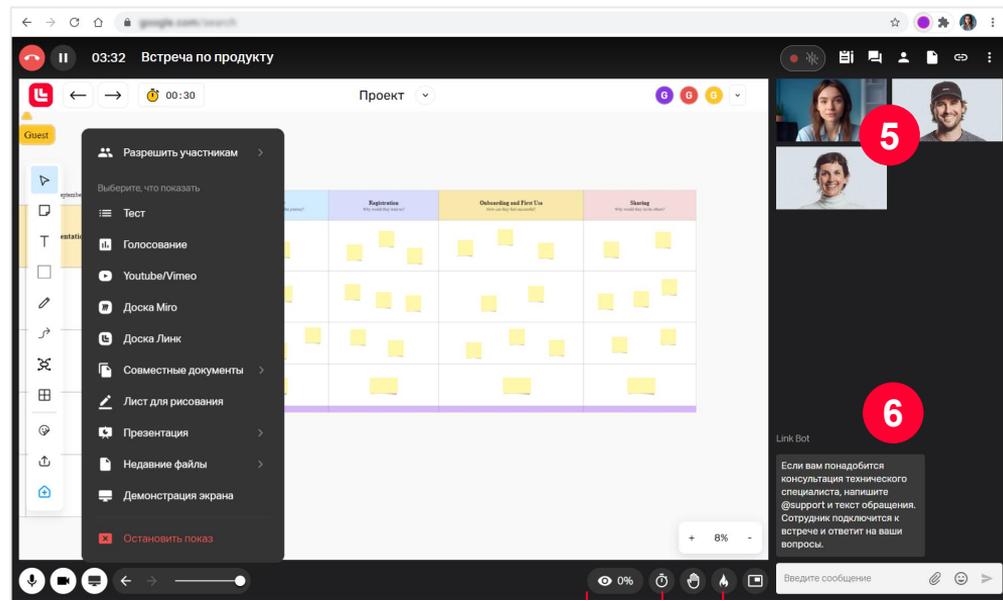
Эффективные коммуникации в банках

- 1** Совместная работа на онлайн-доске
Работайте в едином пространстве
- 2** Заметки
Фиксируйте результаты встреч — протокол отправится участникам на почту автоматически
- 3** Расширение для браузера
Запускайте новую встречу в 1 клик
- 4** Доступ ко встрече по ссылке
Экономьте время и приглашайте коллег по быстрой ссылке



Эффективные коммуникации в банках

- 5 До 200* спикеров на встрече**
Проводите летучки и крупные стратегические сессии
- 6 Чат с коллегами**
Общайтесь, делитесь ссылками и реагируйте с помощью эмодзи
- 7 Контроль внимания**
Выявляйте отвлекающихся участников и возвращайте их в рабочий процесс
- 8 Таймер**
Поможет эффективнее модерировать встречу
- 9 Поднять руку**
Покажите спикеру, что у вас есть вопрос



* подключаем по запросу

Развитие сервисов МТС Линк в 2024

	1 полугодие 2024	2 полугодие 2024
Простота внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SIP <ul style="list-style-type: none"> ○ Продуктивизация WRC (отказоустойчивости/ автотесты) ○ Поддержка синхронного перевода ○ Интеграция с ТФОП (телефония общего пользования) ▪ Управление структурой организации: новые функции <ul style="list-style-type: none"> ▪ Новая механика запроса материалов после встречи от участников ▪ Виртуальные рабочие столы VDI Citrix ▪ Десктопное приложение: <ul style="list-style-type: none"> ○ Расписание мероприятий ○ Подключение по ссылке ○ MSI пакет для установки 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SIP <ul style="list-style-type: none"> ○ Поддержка раскладок ○ Репакетизатор ○ Поддержка H.263 ○ Поддержка 720p <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; background-color: #e6e6ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Мониторинг украденных паролей ▪ Управление парольной политикой </div>
On-premise-решение	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Смена IP-адреса из панели администратора ▪ SSL-сертификаты ▪ Выгрузка логов в панели администратора ▪ FQDN, IP, Лицензии ▪ Локальная установка WRC в клиента ▪ Интерактивные доски ▪ SIP <ul style="list-style-type: none"> ○ Управление сервисами и заданиями в панели администратора ○ Продуктивизированная многосерверная инсталляция 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Статистика и мониторинг в панели администратора

■ Дорожная карта иллюстрирует развитие сервисов и приоритеты разработки. Сроки выхода функций могут меняться в зависимости от запросов и потребностей пользователей сервисов МТС Линк. Актуальные обновления анонсируются на сайте mts-link.ru

Отсканируйте QR-код
и получите roadmap
МТС Линк



Развитие сервисов МТС Линк в 2024

	1 полугодие 2024	2 полугодие 2024
Линк Rooms для переговорных комнат	<ul style="list-style-type: none"> Управление раскладкой ВКС с сенсорного дисплея: активно-говорящий, общая сетка, закрепить/открепить участника Кнопки «Поднять руку» и реакции 👍 Поддержка планшета отображения статуса и бронирования переговорной комнаты Управление PTZ-камерой Брендирование Централизованное администрирование переговорных комнат 	<ul style="list-style-type: none"> Распознавание участников из переговорки (AI) Статистика по участникам из переговорки (AI) Демонстрация файлов при работе с двумя дисплеями
Эффективность и качество встреч	<ul style="list-style-type: none"> AI <ul style="list-style-type: none"> Summary для опоздавшего Синхронная расшифровка встречи Распознавание жестов ВКС в углу скриншаринга Аналитика вовлеченности сотрудников/ Анализ эмоционального фона участников по голосу Оценка эффективности встречи для участника Анимированный фон Работа при нестабильном соединении сети Возможность демонстрировать несколько окон программ Предустановленные шаблоны мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> 30 ВКС на одном экране Управление раскладками ВКС для участников встреч Планировщик встречи (подбор удобного времени, забронировать доступное у коллег) Отображение статуса участников встречи в Личном кабинете и письмах (принял/отклонил) AI <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные доски: выжимка/выводы из нескольких карт на интерактивной доске Отображение статуса участников встречи в Личном кабинете и письмах (принял/отклонил)

Развитие сервисов МТС Линк в 2024

	1 полугодие 2024	2 полугодие 2024
Мобильное приложение	<ul style="list-style-type: none"> Возможность изменения раскладки ВКС Присоединение ко встрече по ссылке в приложении Возможность поднять руку, поставить реакции и огоньки Управление записью Аудиорежим (при нестабильном соединении) Управление камерой/микрофоном участников Планирование встреч + создание постоянных комнат 	<ul style="list-style-type: none"> Интеграция Whiteboard Рисование на скриншаринге и слайдах Управление залом ожидания Работа с заметками Шумоподавление Работа с таймером Обмен файлами в чате Голосования и прохождение тестов Управление добавленными файлами
Инструменты совместной работы	<ul style="list-style-type: none"> Совместная работа с документами P7 (без демонстрации экрана) Комментарии и реакции к записи встречи Возможность записи внутри групп Интеграция Чатов и Встреч: возможность общаться с участниками до и после встречи 	<ul style="list-style-type: none"> Работа с заметками встречи в Личном кабинете Удаленное управление рабочим столом при демонстрации Статистика по просмотру записей Аватары (AI)

Отсканируйте QR-код
и попробуйте чаты



Спасибо за внимание