



# Розничное ДБО в 2016 году: переход на следующий уровень?

Георгий Кравченко  
CEO BSS

# Изменения на рынке — угрозы и возможности

## Традиционная бизнес-модель банков под давлением:

- Негативные изменения в макроэкономике;
- Снижение маржинальности в сегментах, исторически обеспечивающих доход банков.

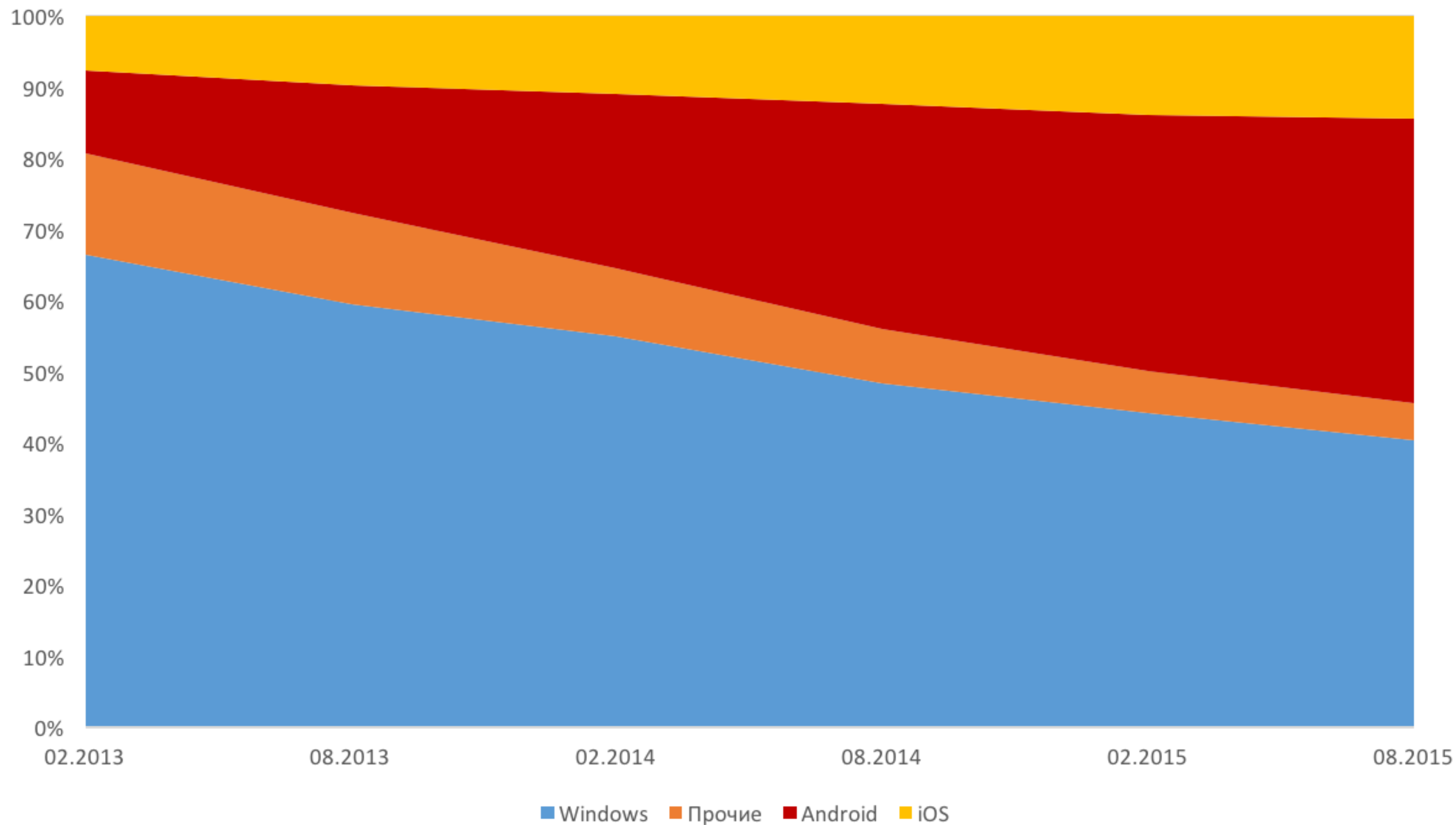
## Окружающий мир создает новые возможности:

- Мобильная революция — меняется проникновение, состав и функциональность устройств пользователей;
- Меняется и развивается опыт использования различных устройств.

Успешные игроки банковского рынка переводят традиционную розницу в онлайн, где растет значимость мобильного канала.



## Доли платформ в веб-запросах по России, LiveInternet



# Мобильные каналы — сектор взрывного роста

Большинство систем ДБО уже отстают от сегодняшних потребностей и привычек клиентов.

- Резкий рост доли мобильного канала ДБО predetermined в ближайшем будущем;
- Рост интенсивности использования онлайн-устройств и их количества на одного пользователя потребует увеличения числа одновременно поддерживаемых платформ и устройств;

Выиграют те, кто будет успевать за развитием требований и привычек пользователей



# Цифровой банк — новая модель банкинга

Легкая сеть офисов, маркетинг нового поколения на основе BigData и персональные отношения с каждым клиентом

## Прямые выгоды:

- Снижение стоимости привлечения клиентов;
- Рост доходов по существующей базе;
- Снижение нагрузки традиционной розничной сети;

## Потенциальные выгоды:

- Увеличение скорости и возможностей реакции на изменения рынка;
- Возможность выхода за пределы традиционного банковского бизнеса.

ДБО должно стать повседневной частью цифровой среды нашего мира



# Переход к цифровому банку — требования к ДБО

Проблемы сегодня — отдельные платформы для десктопа и мобильных

- Для банков: трудоемкая разработка и поддержка;
- Для клиентов: различия в пользовательском опыте и сложность переключения между каналами;
- Для банков и клиентов: существенные различия функциональности для разных платформ;
- Технологии доставки функциональности — необходимость загрузки обновлений со стороны пользователей.

## Решение:

- API — единая платформа для всех клиентских платформ;
- HTML5 — Массовые стандартные технологии.

Omni-channel будет стандартом в 2016 году



# Переход к цифровому банку — требования к ДБО

Снижение рисков мошенничества в дистанционных каналах

## Рост мошенничества требует новых технологий безопасности

- Верификация голоса — новая биометрия;
- NFC — физическое разделение устройства доступа и устройства шифрования.

Развитие технологий безопасности — вывод подтверждения транзакций за пределы устройства





Спасибо!