



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ДОСТАВКЕ КРЕДИТНЫХ КАРТ



ЧТО ТАКОЕ «КАРТАНАДОМ»

ТЕХНОЛОГИИ + ОПЫТ + ПОКРЫТИЕ

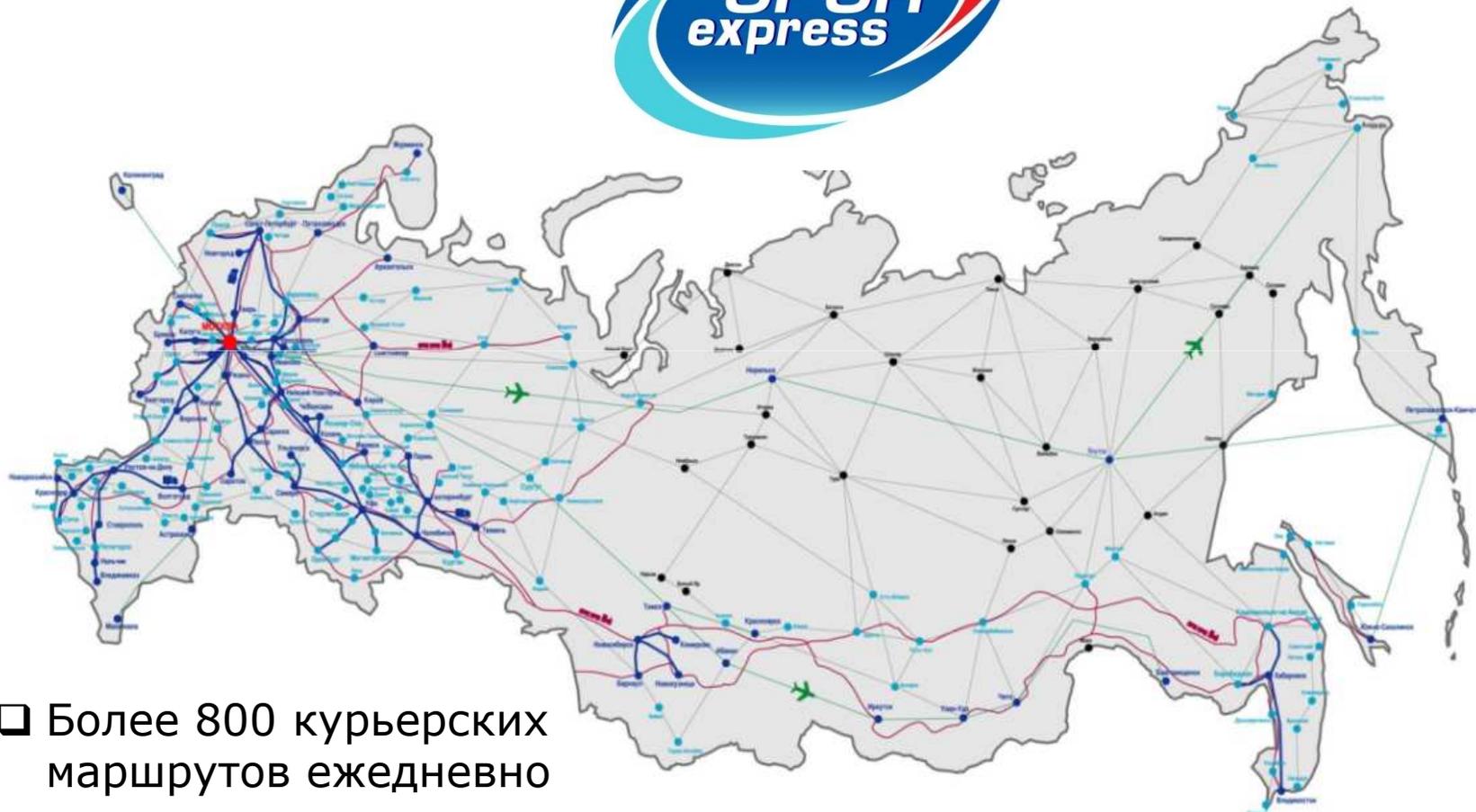


- № 1 специализированный оператор по доставке карт на турецком рынке
- 18 лет опыта
- Более 25 млн. карт доставляется ежегодно
- Удостоен награды за самое высокотехнологичное логистическое решение на ПостЭкспо 2011
- С 2005 года использует технологию мобильных терминалов



- Крупнейший частный логистический оператор в России
- 12 лет опыта
- Более 11,5 млн. экспресс отправок ежегодно
- 200 филиалов, 8 сортировочных центров, более 3,5 тыс. сотрудников, более 950 автомобилей
- Единая информационная система по стране
- №1 на рынке доставки для дистанционной торговли

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ СПСР-ЭКСПРЕСС



- ❑ Более 800 курьерских маршрутов ежедневно
- ❑ Более 1100 постоянных магистральных маршрутов между офисами



ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

ДИСТАНЦИОННЫЙ БАНКИНГ



- **Каждый наш финансовый консультант – Ваш мобильный банковский офис!**
- **Мы можем:**
 - идентифицировать клиента
 - заключать любые банковские договора
 - возвращать в банк подписанные документы
 - выдавать кредитные карты
 - осуществлять сбор вкладов
- **Результат:**
 - снижение постоянных затрат на офис, персонал и т.п. за счет аутсорсинга нам
 - значительная географическая экспансия без существенных инвестиций
 - удобство для клиента

Ваши клиенты – по всей России, а не только там, где есть отделения банка

ПРЕИМУЩЕСТВА НАШИХ ТЕХНОЛОГИЙ



Мы адаптируем и внедряем лидирующие мировые технологии по доставке банковских услуг «на дом». Мы предлагаем:

- Безопасность:** все курьеры – штатные сотрудники компании; никаких «третьих лиц»! Мобильное решение сертифицировано, имеет криптозащиту и соответствует закону о защите персональных данных
- Управление увеличением процента активации кредитных карт:** опция доставки в режиме «день-в-день» и «следующего дня» по широкой географии
- Прозрачность:** использование мобильных терминалов
- Мониторинг в режиме реального времени:** GPRS отправка данных в момент доставки
- Дополнительные маркетинговые инструменты:** СМС маркетинг
- Федеральный единый стандарт качества:** специальное программное обеспечение мониторинга и контроля качества
- Оптимизация издержек:** минимизация расходов на бэкофис
- Моментальная активация карт:** использование специализированного Андроид-приложения
- Идентификация пользователя в режиме реального времени:** фотографирование и моментальная отправка в банк документов пользователя
- Минимизация рисков:** мгновенный фотоотчет о доставке, GPS анализ местоположения курьера с точкой доставки согласно маршрутного листа

СХЕМА ДОСТАВКИ КРЕДИТНЫХ КАРТ



- ❑ Банк получает информацию о произведенной доставке и сборе необходимых документов в режиме реального времени
- ❑ Колл-центр Банка связывается с Получателем для подтверждения факта доставки и инструктажа по активации карты

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ



Благодаря используемым технологиям мы располагаем возможностью сбора и обновления информации для Банка:

- ❑ Корректировка адресов Получателей (домашних, рабочих и т.д.). Внесенная информация отображается в системе в режиме реального времени.
- ❑ Сбор и обновление телефонных номеров клиентов



1) Автоматическая система выявления отклонений в GPS координатах:

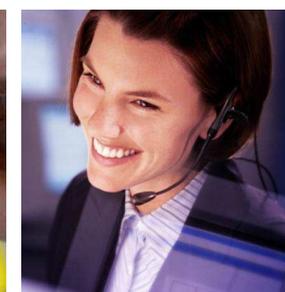
- ❑ Технологии геокодирования позволяют вычислять GPS координаты каждого адреса еще на этапе загрузки адресной базы.
- ❑ В момент получения от курьера отчета о доставке, введенного через GRS-терминал, система автоматически просчитывает расстояние между точкой доставки и GPS-координатами получателя, внесенными в адресную базу.
- ❑ Отклонения просчитываются в метрах и в случае, если отклонение превышает допустимую норму, в автоматическом режиме информируются как сотрудники операционного отдела, так и сам курьер, посредством SMS-оповещения.

2) Фотографическое подтверждение факта доставки:

- ❑ Курьеры обязаны подтверждать факт доставки, посредством фотографического отчета (фотографии паспорта гражданина РФ и иных необходимых документов), автоматически записываемом на GPRS-терминал и передаваемом в режиме реального времени на сервер.

3) Автоматические SMS-подтверждения:

- ❑ Оповещение получателей посредством SMS-сообщений о совершенной доставке в режиме реального времени.
- ❑ В случае, если отправление не получено, а клиент получил SMS о доставке, он связывается с колл-центром по бесплатной линии для выяснений причин.





- ❑ Уникальная технология передачи персональных данных
- ❑ Защита информации с помощью новейших алгоритмов шифрования
- ❑ Сертификация ФСБ
- ❑ Получено одобрение СБ ведущих банков России
- ❑ Полное соответствие законодательству РФ в области защиты персональных данных
- ❑ Комплекс мер безопасности по защите от мошенничества
- ❑ Он-лайн трекинг процесса доставки карт по РФ

Мы планируем оснастить всех наших курьеров электронными ручками DIGIPen, интегрированными с мобильными терминалами.

Это позволит Вам:

- Получать полную информацию и подтверждение доставки в режиме реального времени
- Иметь возможность уточнения и внесения корректировок в процессе доставки
- Ускорить процесс обработки форм
- Конвертировать формы в электронный формат
- Автоматически архивировать анкеты, заявления и договоры в электронном виде



КЛИЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ДОСТАВКЕ КРЕДИТНЫХ КАРТ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!