



# **Построение эффективной сети самообслуживания на основе решений ЦФТ**

**Пивоваров Кирилл Олегович,**  
Региональный директор, Платежная Система «Золотая Корона»  
Сервис «Золотая Корона-Банковская карта»

## Задачи, стоящие перед банками

- сохранение и наращивание размера клиентской базы,
- повышение уровня обслуживания и кросс продажи,
- снижение издержек, увеличение эффективности работы структурных подразделений банка



**Продажа продуктов по всем каналам,  
стремление обслуживать клиентов  
на расстоянии – не в офисах банка**

## Устройства самообслуживания в России

Что изменилось?

- Наблюдается рост количества устройств самообслуживания - расширение сетей банков,
- Увеличивается количество сервисов, предоставляемых через устройства.

**В России 125 ТЫС. банкоматов с функциями оплаты услуг, более 600 ТЫС. устройств с функциями приема наличных**

## Решение для эквайрера от ЦФТ

- **Классическая сеть АТМ**

Предоставление широкого спектра услуг для всех типов карт, включая прием наличных

- **Сеть терминалов банковского самообслуживания**

Взнос наличных, оплата по картам операций:

- Оплата услуг
- Денежные переводы
- Гашение кредитов/пополнение счетов

- **Кассовые терминалы (ПВН)**

- **POS терминалы**



**Построение эффективной  
сети банковского самообслуживания**

# Сервисы в устройствах самообслуживания

Для карт VISA, MasterCard, Union Pay, «Золотая Корона» в банкоматах и устройствах самообслуживания может быть реализован функционал:

- **Cash-in/cash-out операции.**
- **Управление счетами клиента** (с on-line доступом к АБС банка).
  - Просмотр списка счетов.
  - Просмотр информации и получение выписки по счету.
  - Пополнение счета/перечисление платежа по кредиту с карт-счета клиента;
  - Просмотр задолженности, суммы и даты планового платежа по кредиту.
- **Отправка денежных переводов «Золотая Корона»** с использованием «Карты Отправителя» наличными средствами или с оплатой банковской картой.
- **Оплата услуг биллинговой системы банка** наличными средствами/с использованием банковских карт.
- **Персональные предложения и обратная связь по ним**

Решение имеет сертификат PCI DSS V2.0

# Персональные предложения

Каналы для персональных кросс-продаж банковских продуктов



Почтовые рассылки



Телефонные обращения

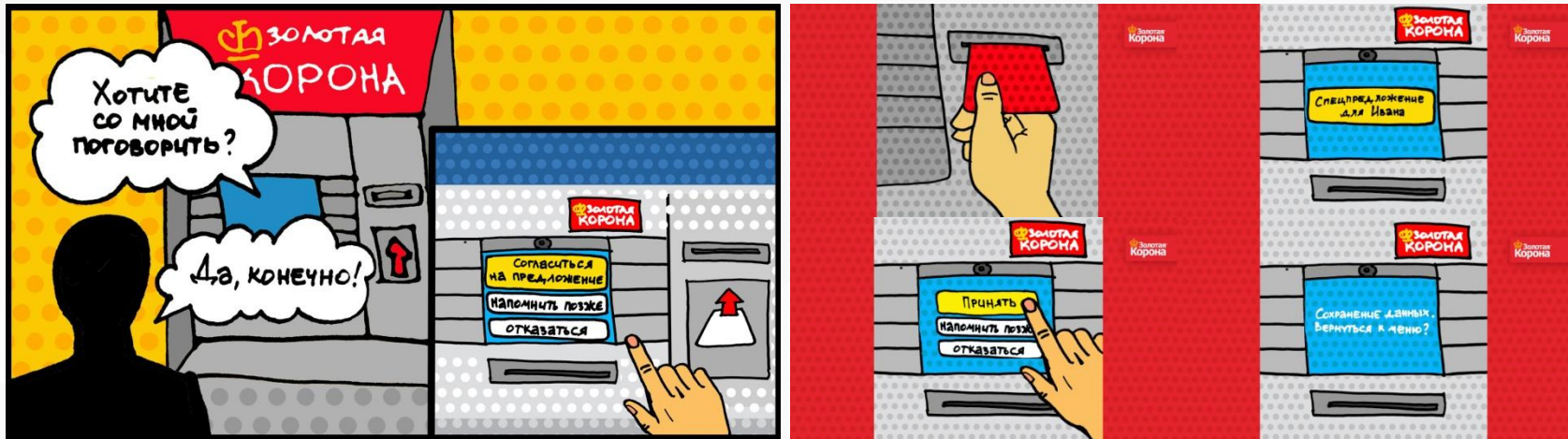


E-mail и SMS



# Персональные предложения

## Эффективные кросс-продажи банковских продуктов



### Идеальный канал кросс-продаж

- ✓ “Свежее” решение
- ✓ “Не предложение идет к клиенту, клиент сам приходит к предложению”
- ✓ “Мультидоступ” к клиенту в режиме 24/7/365
- ✓ Мгновенная обратная реакция от клиента
- ✓ Снижение издержек банка на доставку предложений
- ✓ Возможность привлечения новых клиентов

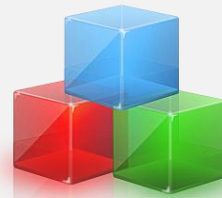


# Персональные предложения



Web APM

Персональные предложения



Процессинговый узел



## Параметры предложения

- Срок действия
- Обязательность принятия
- Обязательность архивирования
- Персонализация предложения (PAN карты, маска группы карт)
- Заголовок и текст предложения для визуализации
- Текст для печати



Банкомат



# Комплексный подход: Устройство + Хост + Сервисы

Дистанционное  
банковское  
обслуживание

- Управление счетами
- Открытие депозитов

Прием  
платежей (ЦУП)

- ФСГ
- Собственный биллинг банка

Сервисы ЦФТ

- Денежные переводы
- Погашение кредитов

Продажа банковских  
продуктов

- Заявки на кредит
- Открытие депозитов
- Персональные предложения

Процессинговые  
сервисы

- ПЦ Золотая Корона
- ПЦ КартСтандарт
- Карта школьника
- Инкассация юр.лиц
- Шлюз к ПЦ Банка

ЦФТ Service Suite 3.5.1  
(Узел)

Обслуживание сети

- Мониторинг
- Файловый обмен
- Распределение ключей





**Спасибо за внимание!**

**[k.pivovarov@ftc.ru](mailto:k.pivovarov@ftc.ru)**