**От 09.07.2014 №06/164**

**Председателю Банка России**

**НАБИУЛЛИНОЙ Э.С.**

**Уважаемая Эльвира Сахипзадовна,**

Ассоциация «Россия» выражает обеспокоенность сложившейся ситуацией в Крымском федеральном округе в части обеспечения прав вкладчиков и заемщиков – жителей этого региона, ранее пользовавшихся услугами украинских банков, прекративших свою деятельность в республике Крым и городе Севастополь, а также сохранности средств Агентства по страхованию вкладов.

Украинские банки, осуществлявшие свою деятельность в этом регионе до его вхождения в состав Российской Федерации, не выполняют своих обязательств перед вкладчиками - жителями федерального округа и при этом не освобождают заемщиков этого региона от исполнения обязательств. Украинские банки используют различные способы получения платежей по ранее выданным в Крыму кредитам, в том числе прибегают к услугам коллекторских агентств. Возникает ситуация, когда украинские кредитные организации не выполняя свои обязательства перед вкладчиками, получают платежи по предоставленным кредитам, при этом Фонд защиты вкладчиков (далее – Фонд) несет расходы по выплате страхового возмещения по соответствующим вкладам жителей Крыма.

Кроме того, заемщики украинских банков сообщают о своей готовности погашать ранее полученные кредиты, но при этом отмечают, что имеющиеся способы погашения кредитов являются непрозрачными, возникает неуверенность в законности принимаемых действий украинских кредитных организаций по сбору задолженности.

Исходя из вышеизложенного представляется целесообразным объединить в рамках Фонда процесс направления в украинские банки собранных платежей по погашению задолженности и выплаты страхового возмещения. Аккумулирование средств и процедур в Фонде позволит компенсировать затраты по возмещению страховых выплат, обеспечить процедуры погашения кредитов для физических лиц, установить правила взаимодействия с украинскими кредитными организациями.

Для этого предлагается, во-первых, распространить действие специального счета, который был открыт Фондом защиты вкладчиков в одном из российских банков, работающих в Крыму, для приема денежных средств в целях погашения кредитов Приватбанка, Ощадбанка, на все украинские кредитные организации, которые имеют требования по кредитам к жителям Крыма.

Во-вторых, в целях исключения недобросовестной практики по взиманию задолженности и исключения ситуации, когда украинские кредитные организации получают платежи по кредитам, не выполняя свои обязательства перед вкладчиками, признать незаконным прямое (без использования специального счета Фонда) погашение кредитов.

В связи с отсутствием доверия населения Крыма к достоверности сведений в средствах массовой информации и во избежание социальной напряженности предлагается рассмотреть возможность опубликовать на сайте Банка России в разделе «Информация для жителей Крыма и Севастополя» в рубрике «Вопросы и ответы по банковской системе» разъяснения по погашению кредита в банке, который прекратил свою деятельность на территории Крымского федерального округа (как погасить кредит, где платить проценты по кредиту и пр.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С уважением,Президент Ассоциации «Россия»  |  | А.Г. Аксаков |

Исп.: Андреева М.В.

тел: (495) 785-29-90 доб. 113