НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

Результаты опроса

Кредитные каникулы и реструктуризация для пострадавших селлеров

Даты проведения опроса:
25 сентября — 9 октября 2026 года

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

Что такое «НОВАТОРИКС»?

Бесплатный сервис для бизнеса

ИИ-консультации, подбор господдержки, полезные материалы и исследования

ИИ-консультации

Ответы по правилам маркетплейсов и требованиям ведомств со ссылками на официальные источники.

Информирование

Разъяснения, памятки и уведомления о важных изменениях.

Господдержка

Подбор подходящих мер по ИНН или параметрам бизнеса.

Обратная связь

Исследования проблем предпринимателей и аналитика для партнёров.

Бесплатно · На сайте · Telegram · MAX · Через виджеты партнёров

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

«НОВАТОРИКС» в цифрах

1,5 млн
обращений

20 тыс.
пользователей

68%
пользователей обращаются повторно

70+
регионов с центрами «Мой бизнес»

10
маркетплейсов

13
Государственных органов и систем

90+
виджетов на сайтах партнёров

3
отраслевые ассоциации

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

ЭКОСИСТЕМА «НОВАТОРИКС»

Информация для бизнеса в одном сервисе

ГОСОРГАНЫ И СИСТЕМЫ

ФНС

ФТС

ФАС

Роскомнадзор

Роспатент

ЧЕСТНЫЙ ЗНАК

Минпромторг России

росаккредитация
федеральная служба
по аккредитации

ПЛОЩАДКИ ПРОДАЖ

wildberries

OZON

Avito

Яндекс Маркет

ЛЕМАНА ПРО

ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА

мой бизнес

РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ТПП РФ

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

Основные результаты опроса

740 анкет

81,8%

Сообщили об ущербе или косвенных последствиях

Среди 740 анкет

36,4%

Только во время опроса узнали о возможности обращения

Среди 385 ответов

65,7%

Сообщили об отказе в кредитной поддержке

Среди 175 обратившихся

25,1%

Сообщили об одобрении и предоставлении поддержки

Среди 175 обратившихся

70,5%

Получили поддержку, но считают действия банка недостаточными

Среди 44 самостоятельно обратившихся, которым одобрили поддержку

Ущерб бизнесу и действующие кредиты

Последствия для бизнеса

740 ответов

49,9%
Прямой ущерб

31,9%
Косвенные последствия

18,2%
Без значимого ущерба

Прямой ущерб: утрата товара, невозможность отгрузки.
Косвенные последствия: сбои логистики, падение продаж.

Действующие кредиты

595 ответов

34,5% нет кредитов

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

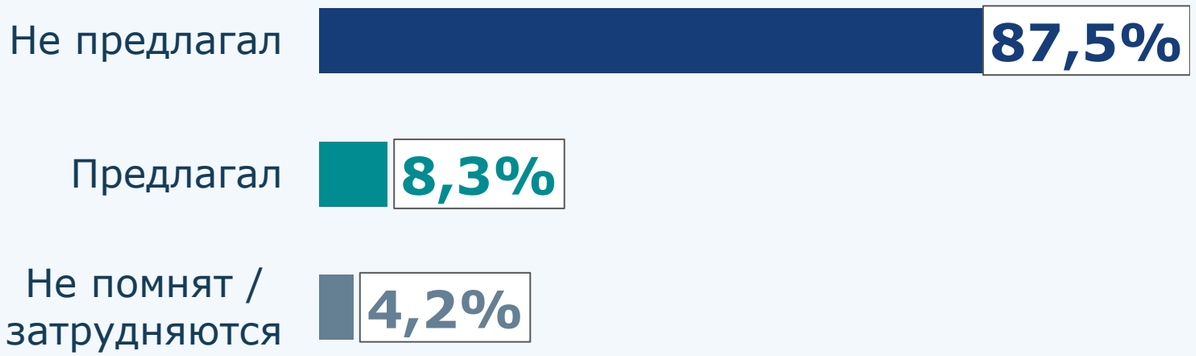
Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

Инициатива банков и обращения бизнеса

На каждый вопрос ответили 385 анкет

Банк предлагал каникулы по своей инициативе?



Бизнес самостоятельно запрашивал поддержку?

45,5%
Обращались

36,4%
Только сейчас узнали

18,2%
Не обращались
и не планируют

Большинство не получали инициативного предложения банка.

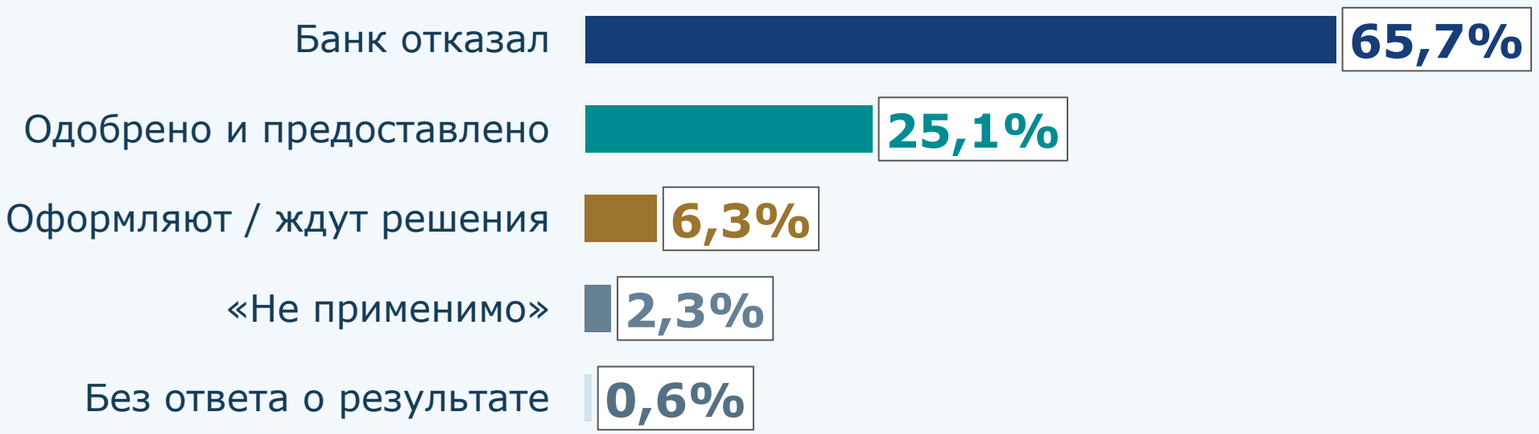
Более трети узнали о возможности обращения только во время опроса.

Источник: лист «Анкеты», D5:E744.

Результаты обращения за поддержкой

Самостоятельно обратившиеся

175 анкет



Завершённые решения в этой группе: 159 анкет

72,3% отказ **27,7% одобрение**

Все ответы на вопрос

380 ответов

Ответ	Доля
Отказ	36,3%
Одобрение	12,6%
Оформляют / ждут решения	4,5%
«Не применимо»	46,6%

Включая ответ
«я не обращался за каникулами».

НОВАТОРИКС
ИИ консультант для бизнеса

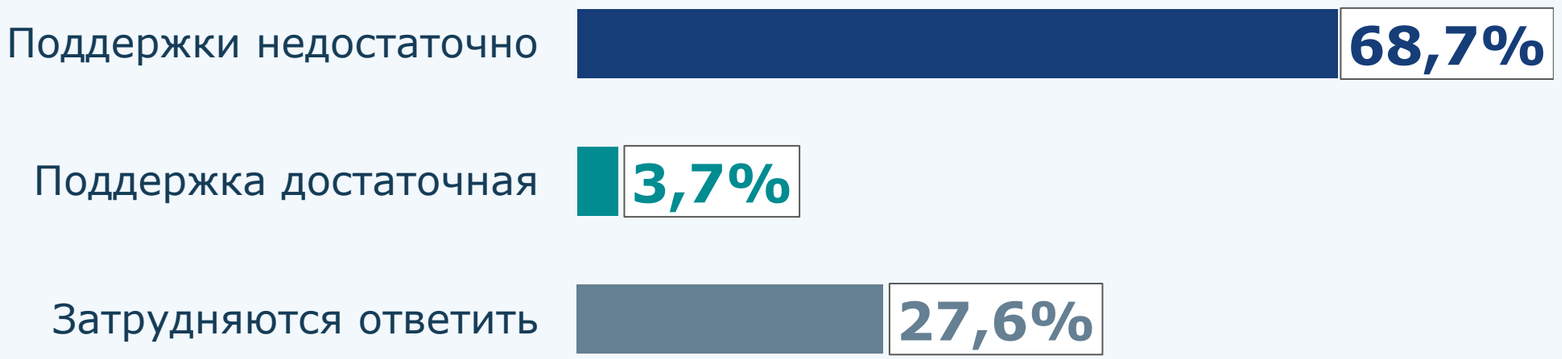
Министерство
экономического развития
Российской Федерации

мой бизнес

Как бизнес оценивает достаточность поддержки

Все ответившие

380 ответов



Большинство ответивших считают действия банка недостаточными.

Получили поддержку

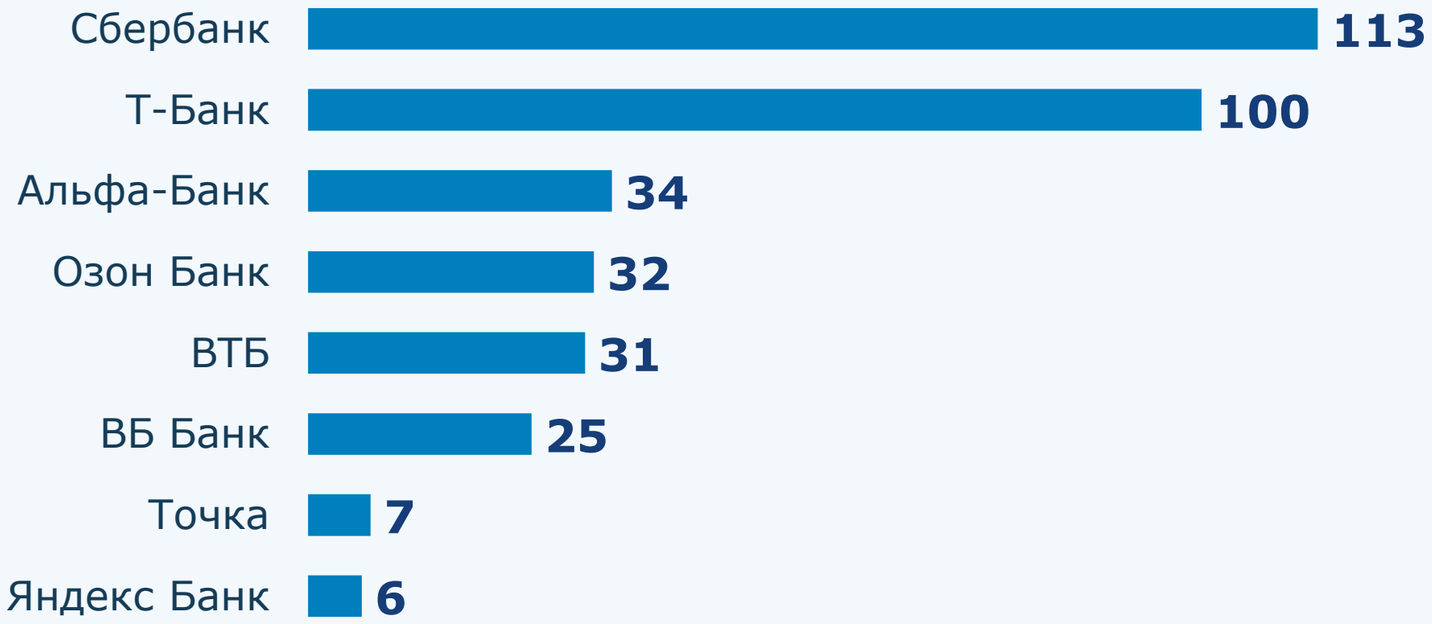
44 самостоятельно обратившихся

Даже после одобрения поддержки

Каких кредиторов назвали участники

Поле названия кредитора заполнено в 329 анкетах

Банки



Число анкет с упоминанием кредитора

Микрофинансовые организации

10 ВБ Финанс

3 Озон Кредит

В одной анкете могут быть названы несколько организаций. Частота упоминаний не оценивает качество работы кредитора.

Что участники пишут о поддержке

Дословные обезличенные выдержки из свободных ответов

Условия одобренной поддержки	«Кредитные каникулы с такими условиями, одобрили, что проще микрокредит взять))»
Потребность в новом финансировании	«Мне хотелось бы получить льготный кредит, а не реструктуризацию или отсрочку.»
Сложность удалённого оформления	«не дает возможности удаленно оформить, лично приехать нет возможности в ближайшие месяцы»

Цифровой рубль

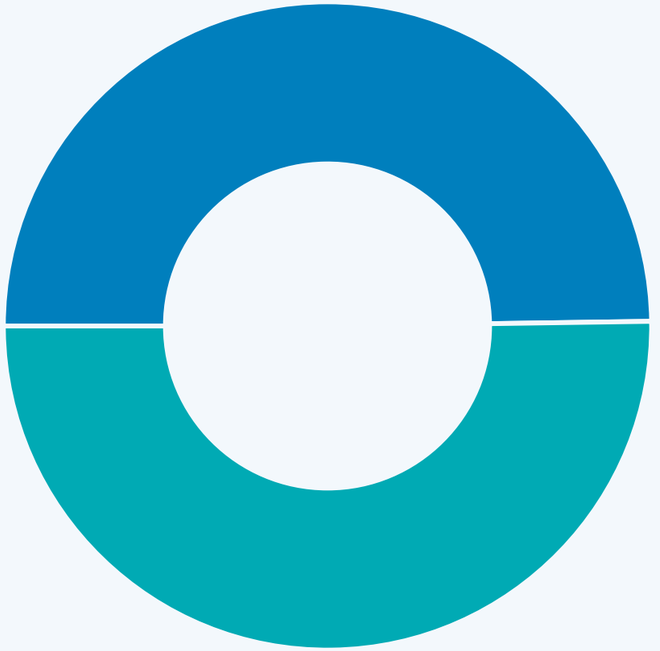
Дополнительный вопрос опроса

Знаете ли вы, в чём разница между цифровым рублём и безналичными деньгами?

657 ответов

Ответы разделились почти поровну

Самооценка осведомлённости
о цифровом рубле



49,8%
Знают разницу

50,2%
Не знают разницу