

X Международный банковский форум

«БАНКИ РОССИИ – XXI ВЕК»

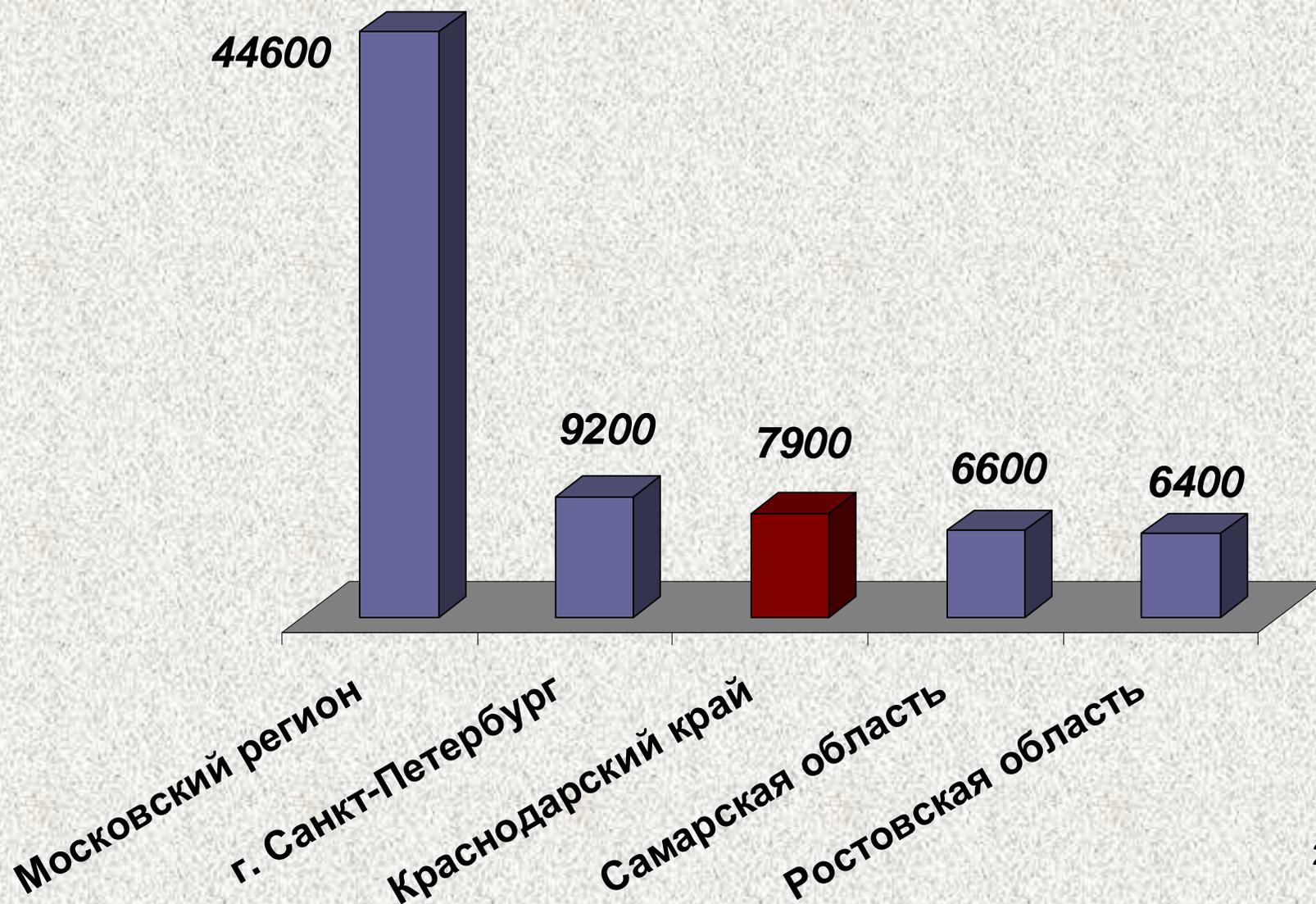
***Развитие банковского
сектора края в преддверии
проведения XXII Зимних
Олимпийских игр 2014 года
в г. Сочи***

**Начальник ГУ Банка России по
Краснодарскому краю**

**Алексей Арнольдович
Войлуков**

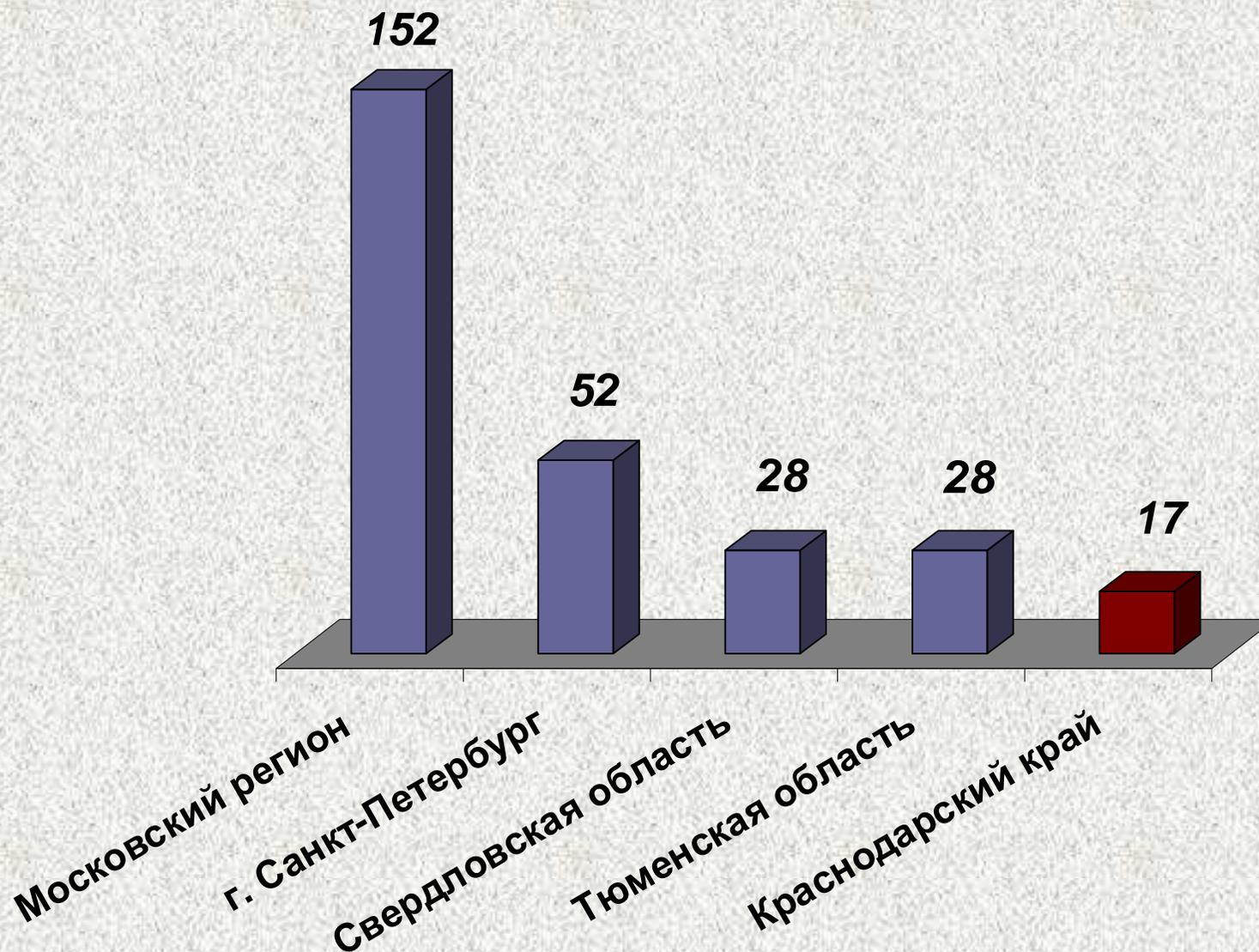


Регионы с наиболее развитой инфраструктурой банкоматов (ед.)





Количество электронных терминалов в организациях торговли и услуг (тыс. ед.)



Динамика развития розничной инфраструктуры г. Сочи (Концепция)







Плановые показатели инфраструктуры



1	Плановые показатели, предусмотренные Концепцией к 01.01.2014	Плановые показатели банков на 01.01.2014	Отклонение гр.3- гр.2
	2	3	4
БАНКОМАТЫ	1180	1301	121
POS - терминалы	7600	5327	-2273



Анализ скорости авторизации в г. Сочи (Visa)

В среднем авторизация занимает **35** секунд.

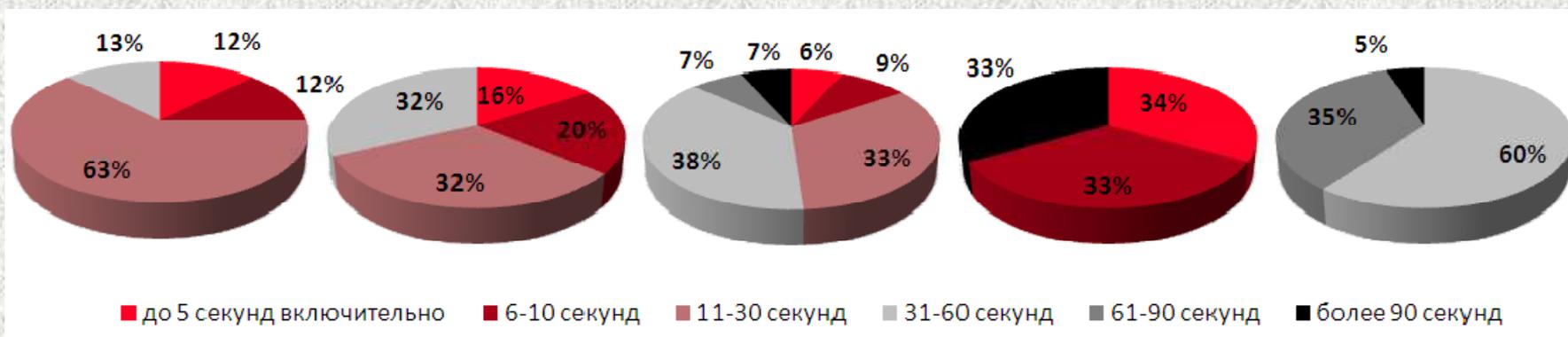
Аэропорт
15 сек

Центральный
20 сек

Адлер
35 сек

Курортный
городок
48 сек

Красная
поляна
60 сек



Среднее значение времени проведения платежа в зависимости от способа подключения устройств



Способ подключения	GPRS	GSM	Ethernet	Dial-up
Среднее время проведения платежа (сек.)*	23	29	8	22

*Замерялось время от введения ПИН-кода до подтверждения процессинговым центром оплаты.





Расширение функциональных возможностей парка банкоматов



- увеличение перечня платежных систем, обслуживаемых в банковской инфраструктуре;
- возможность осуществления валютно-обменных операций;
- наличие многоязычного меню;
- приведение интерфейса банковских устройств к общемировым стандартам.

Оперативное реагирование на технические сбои в работе банковской инфраструктуры



- формирование мобильных групп техподдержки (аутсорсинг);
- круглосуточный режим работы call-центров;
- наличие персонала, владеющего знанием английского языка.



**Благодарю за
внимание!**

