



**НАМКОРБАНК**

*Вместе к совершенству.*

**Внедрение инноваций и  
новых банковских  
продуктов в ОАКБ  
«Хамкорбанк»**

## Узбекистан



**Узбекистан** — государство, расположенное в центральной части Средней Азии

- **Площадь:** 448 900 кв км
- **Население:** 30 млн.чел.
- **Административное деление:** 14

Из них:

- **Количество областей – 12**
- **Автономная республика Каракалпакстан-1**
- **Столица- г. Ташкент**



## Банковская система Узбекистана

Количество коммерческих  
банков – 26,

Из них:

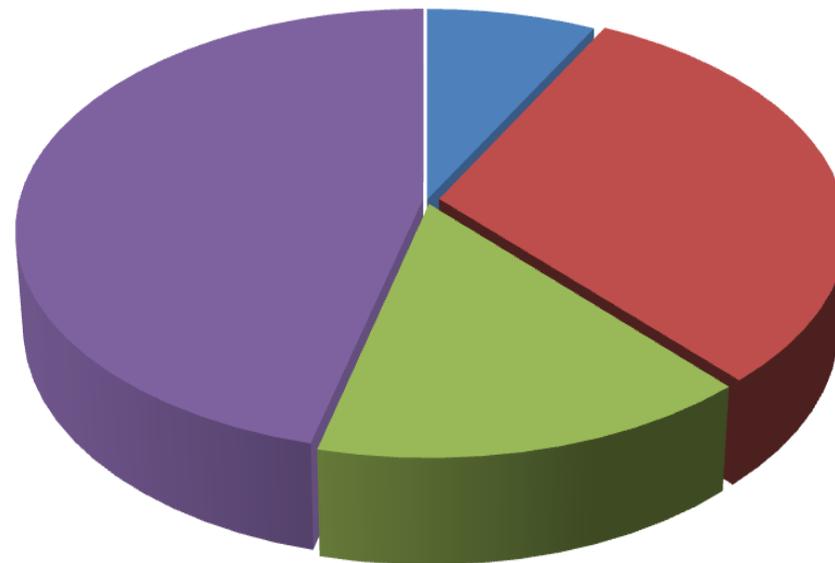
Государственные банки- 2

Частные банки- 8

Банки с участием

иностранного капитала- 4

Акционерные банки- 12



- Акционерные банки
- Частные банки
- Государственные банки
- Банки с участием иностранного капитала

## ОАКБ Хамкорбанк в цифрах

ОАКБ Хамкорбанк создан в 1991 году

Филиалы  
**30**

Минибанки  
**152**

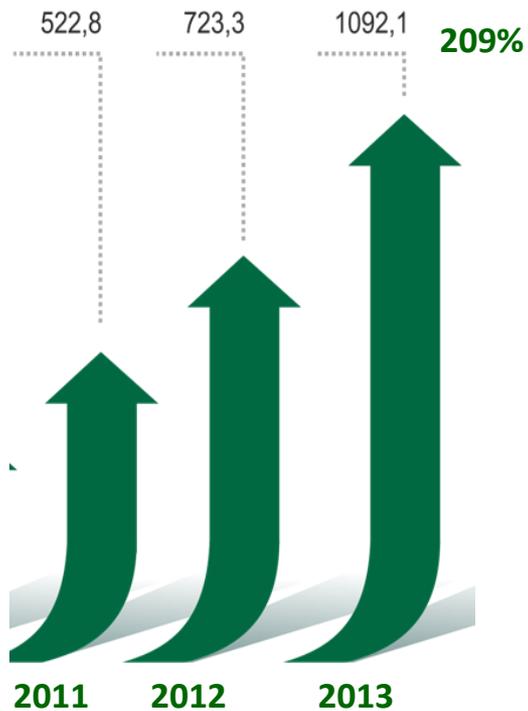
Сотрудники банка  
**1700**



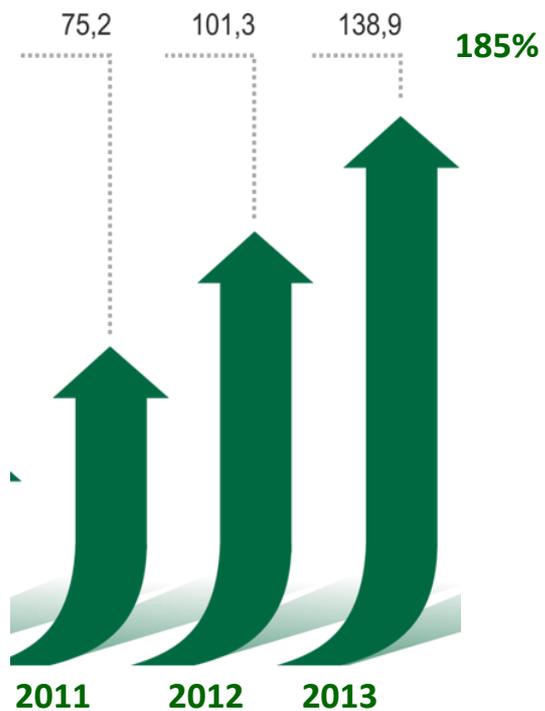
## Рыночная позиция Хамкорбанка

- 9** место по активам
- 7** место по прибыли,
- 8** место по кредитным вложениям и инвестициям,
- 9** место по депозитам клиентов,
- 10** место по капиталу
- 8** место по количеству филиалов.

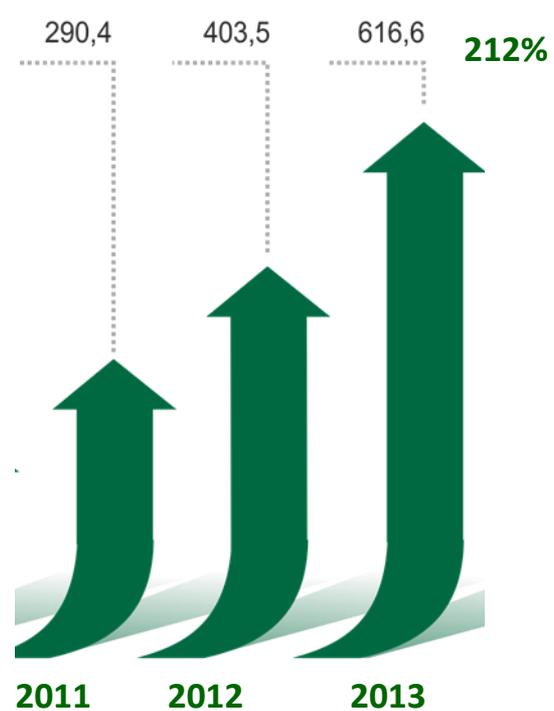
## Финансовые индикаторы



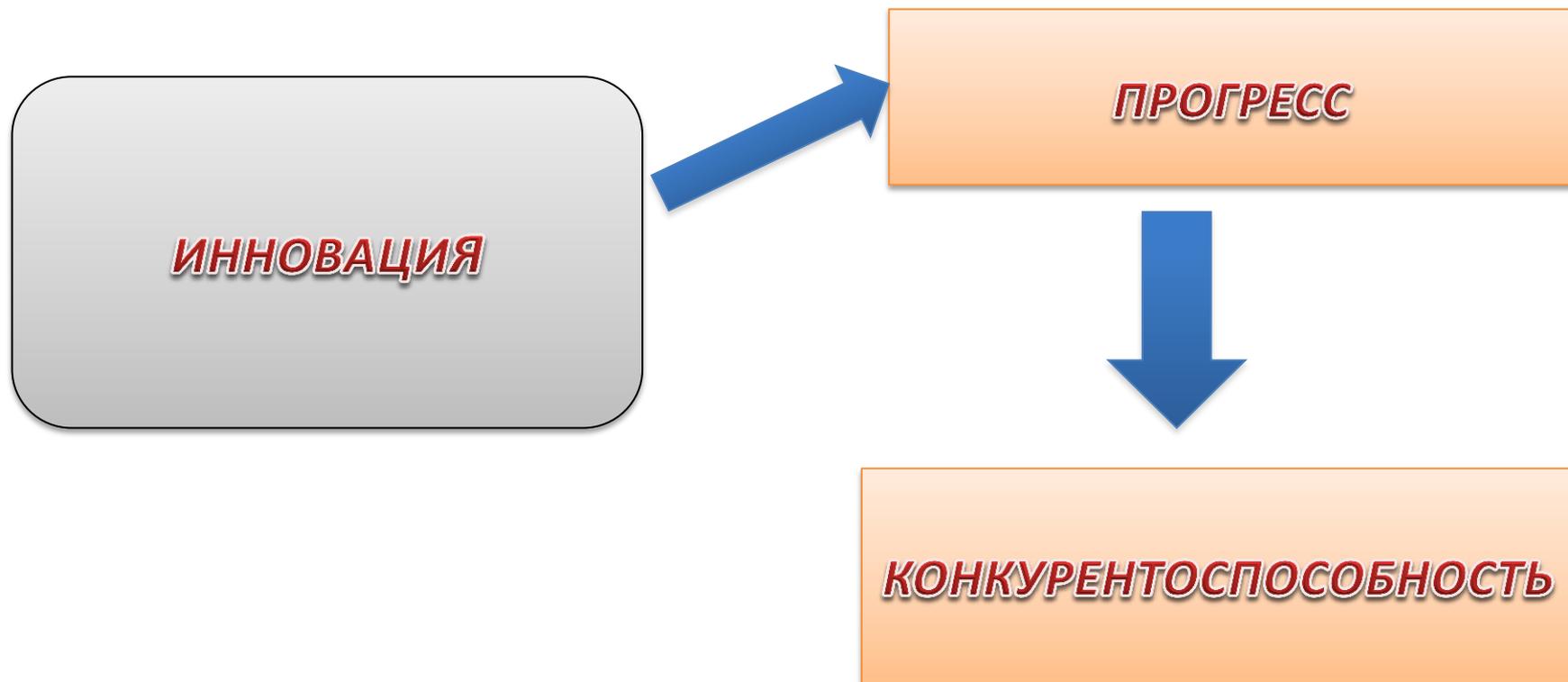
Актив млрд. сум



Капитал млрд. сум

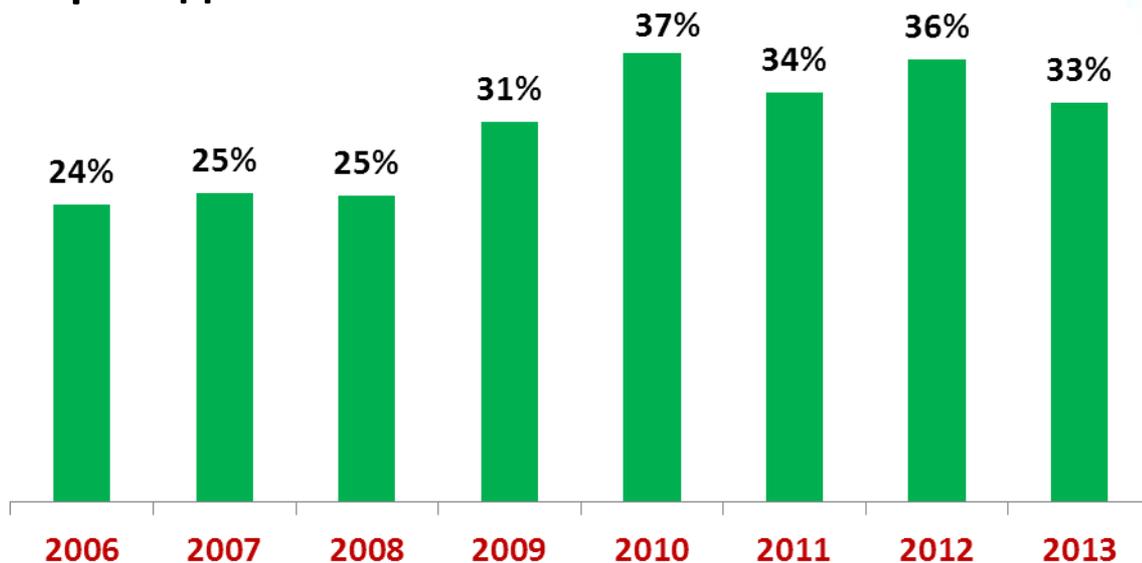


Кредитные вложения млрд. сум



## ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

- **2001 год**- внедрение системы международных денежных переводов
- **С 2006 по 2013 год** - Хамкорбанк лидер на рынке Узбекистана по объёму денежных переводов
- Рыночная доля Хамкорбанка по денежным переводам в Узбекистане :



## Микро кредит

- **2001 год**- открытие линии Микрокредитования совместно с ЕБРР
- **2014 год**- Хамкорбанк в тройке лидеров по выдаче микро кредитов в Узбекистане

## Микрокредиты

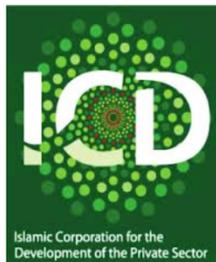
- Пополнение оборотных средств;
- Приобретение основных средств
- Кредиты на зарплату
- Микрокредитования в рамках Правительственных программ
- Микрокредиты по международным линиям
- Микролизинг
- Банковская гарантия



**АГРОКРЕДИТ**



## ПАРТНЕРЫ



## Дистанционное банковское обслуживание Интернет-банкинг

Какие сложности встречались в выполнении этого проекта:

1. Привычка клиентов обслуживаться по «старинке»;
2. Клиенты старше 45 лет не активные пользователи интернета;
3. Не у всех клиентов есть возможность купить персональный компьютер;
4. Недоверие технологиям («пока не увижу, не поверю»)

**Что бы преодолеть эти барьеры мы:**

1. Провели массовые разъяснительные тренинги и семинары;
2. Предложили клиентам льготные кредиты и лизинги для покупки компьютеров;
4. Провели активную рекламную кампанию;
5. Провели различные акции, к примеру, бесплатное подключение, подключение без абонплаты;
6. Сотрудники в отделениях консультировали клиентов по использованию;
7. Мотивировали персонал

### Дистанционные банковские услуги

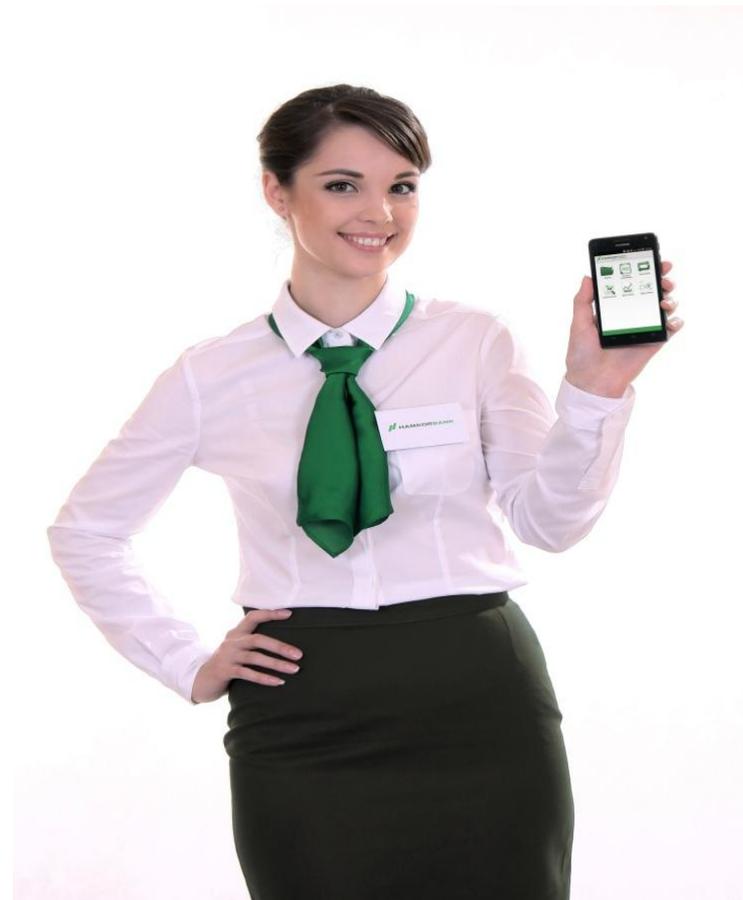
- ⊗ Интернет банкинг - Управление счётов и оплата платежей.
- ⊗ Мобайл банкинг - Управление счётов и оплата платежей.
- ⊗ SMS-банкинг - Информация о счётах



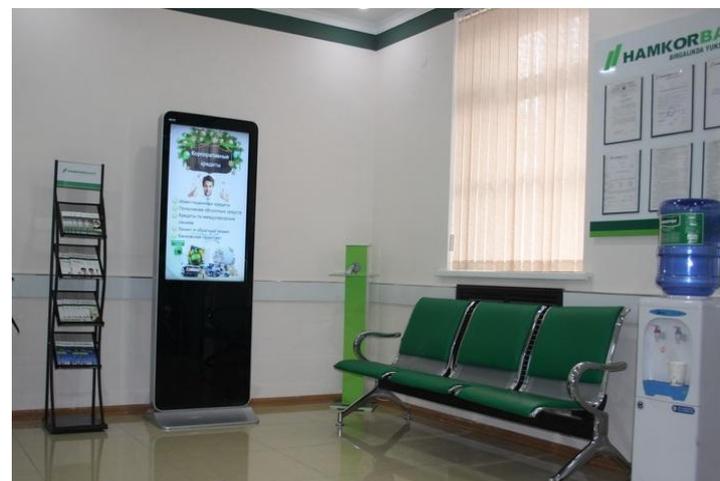
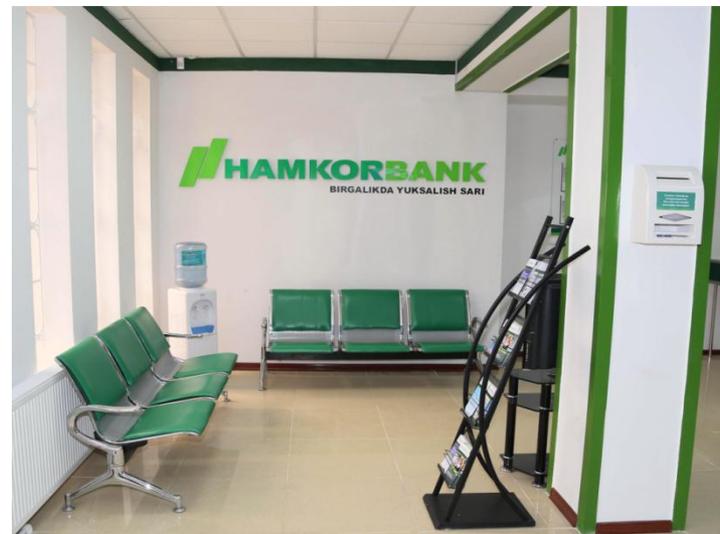
## Дистанционное банковское обслуживание Мобильный-банкинг

### Возможности программы:

- Проверка Баланса
- Перевод средств
- История переводов
- Новости Банка
- Курсы валют
- Возможность виртуального посещения офисов банка
- другие возможности



## Самообслуживание



## Оборудование для самообслуживания



## Зонирование отделений

**Зона обслуживания**



## Зонирование отделений

Зона ожидания



## Зонирование отделений

Зона круглосуточного самообслуживания 24/7



# «Зона 24/7» в точках сети Банка

Площадь помещения 15-30 м<sup>2</sup>

Информационный стенд  
реклама, навигация



Инфокиоск



Инфокиоск



Реклама



Система доступа



**Спасибо за внимание.**