



Банк России

Защита прав должников: новеллы регулирования

Алексей Чирков,
начальник Управления регулирования
Службы по защите прав потребителей
и обеспечению доступности финансовых услуг

Декабрь 2025





Задолженность по кредитам
(в том числе просроченным),
предоставленным физическим лицам*

35,3
трлн ₽

+0,4
трлн ₽ с начала года



Общее количество заемщиков
в банках и МФО**

~50,1
млн

-0,1
млн за год

Количество заемщиков
с тремя и более кредитами**

12,7
млн

* Данные на 01.10.2025; cbr.ru/statistics/bank_sector/sors

** Данные на 01.01.2025; cbr.ru/Collection/Collection/File/50679/inf-material_bki_2024fh.pdf



Число судебных банкротств
физических лиц за 1 полугодие 2025

259,8
тыс.

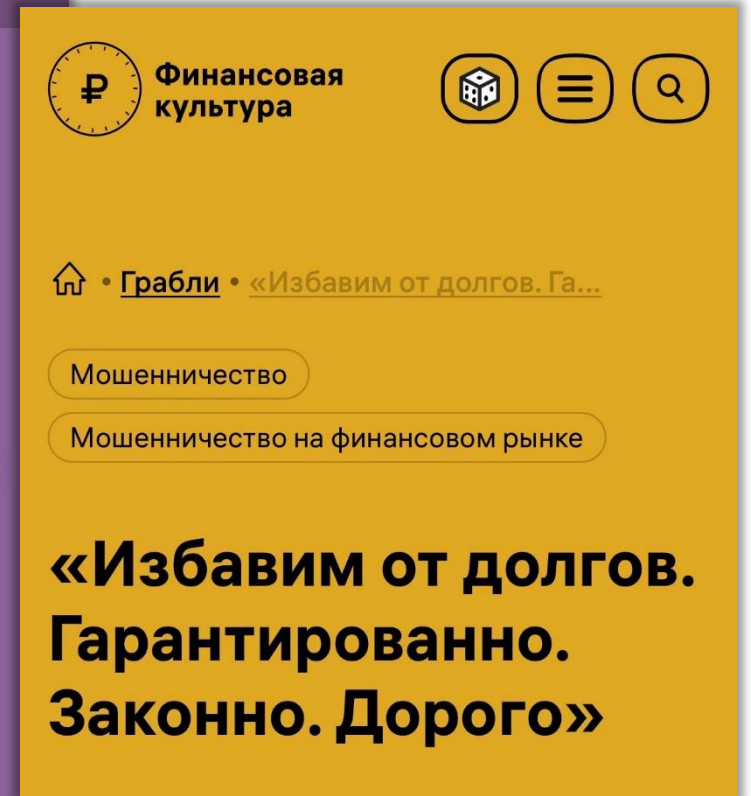
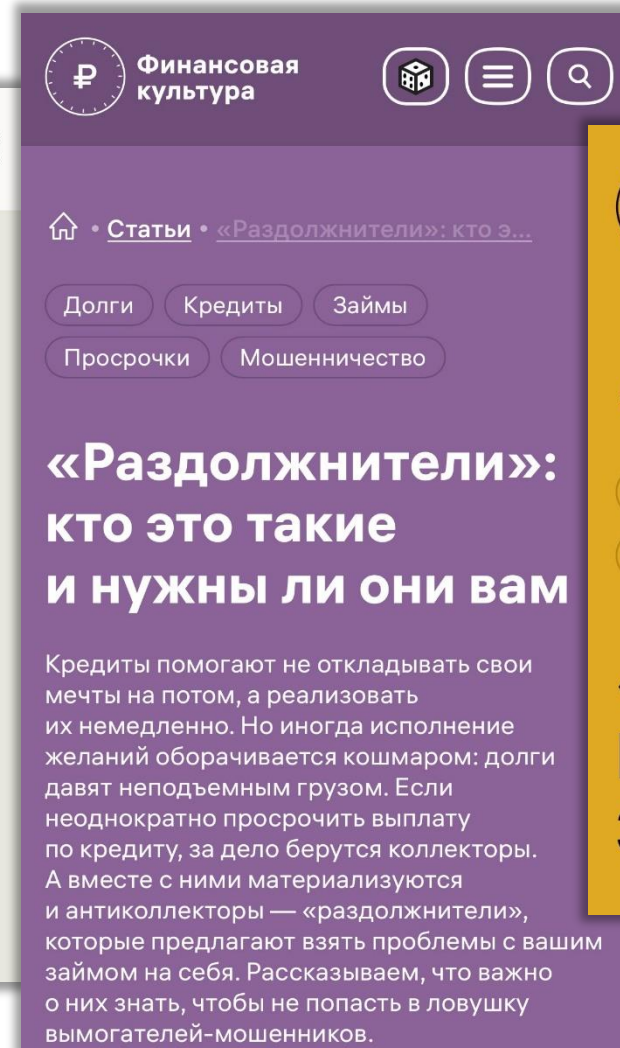
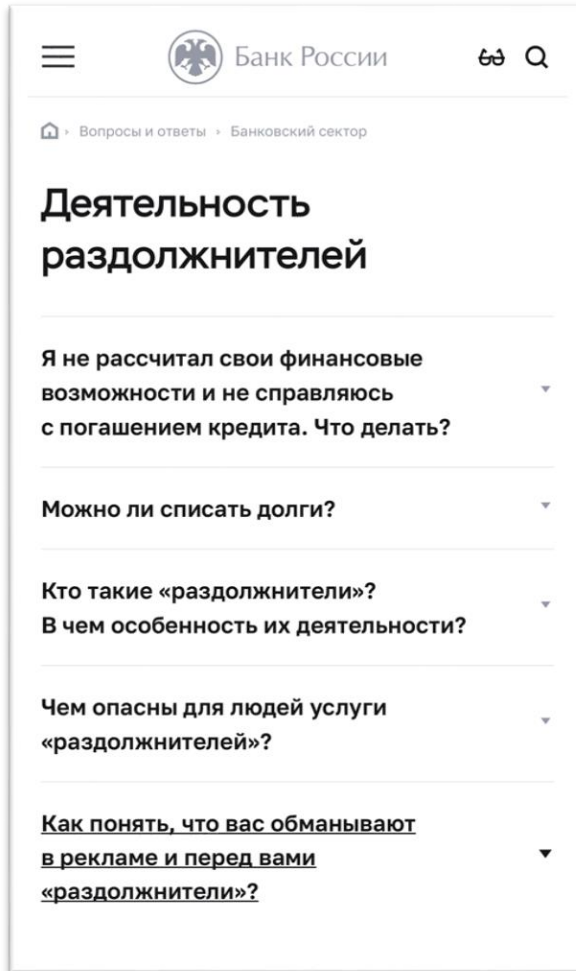
+35,7
% к 1 полугодью 2024



Число возбужденных внесудебных
процедур за 1 полугодие 2025

31,5
тыс.

+24,6
% к 1 полугодью 2024



С 1 января 2026 года будет запрещена реклама услуг, связанных с процедурой банкротства (запрет гарантий освобождения от исполнения денежных обязательств; призыва не исполнять их)

Федеральный закон от 31.07.2025 № 332-ФЗ



Рекомендательный формат

Банк России совместно с участниками рынка разработал и в апреле 2023 года рекомендовал к применению Стандарт комплексного урегулирования задолженности

- ▶ Присоединились **32 финансовые организации**, в том числе банки, МФО и коллекторы
- ▶ Проведено **более 57 тыс. сделок** по комплексному урегулированию задолженности



Законодательный формат

Проект федерального закона № 1034778-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесен в Государственную Думу (урегулирование задолженности заемщика – физического лица, имеющего кредитные договоры (договоры займа) с несколькими кредиторами)



Цель

Установление законодательного механизма урегулирования задолженности заемщика – физического лица, имеющего кредитные договоры (договоры займа) с несколькими кредиторами

Субъекты

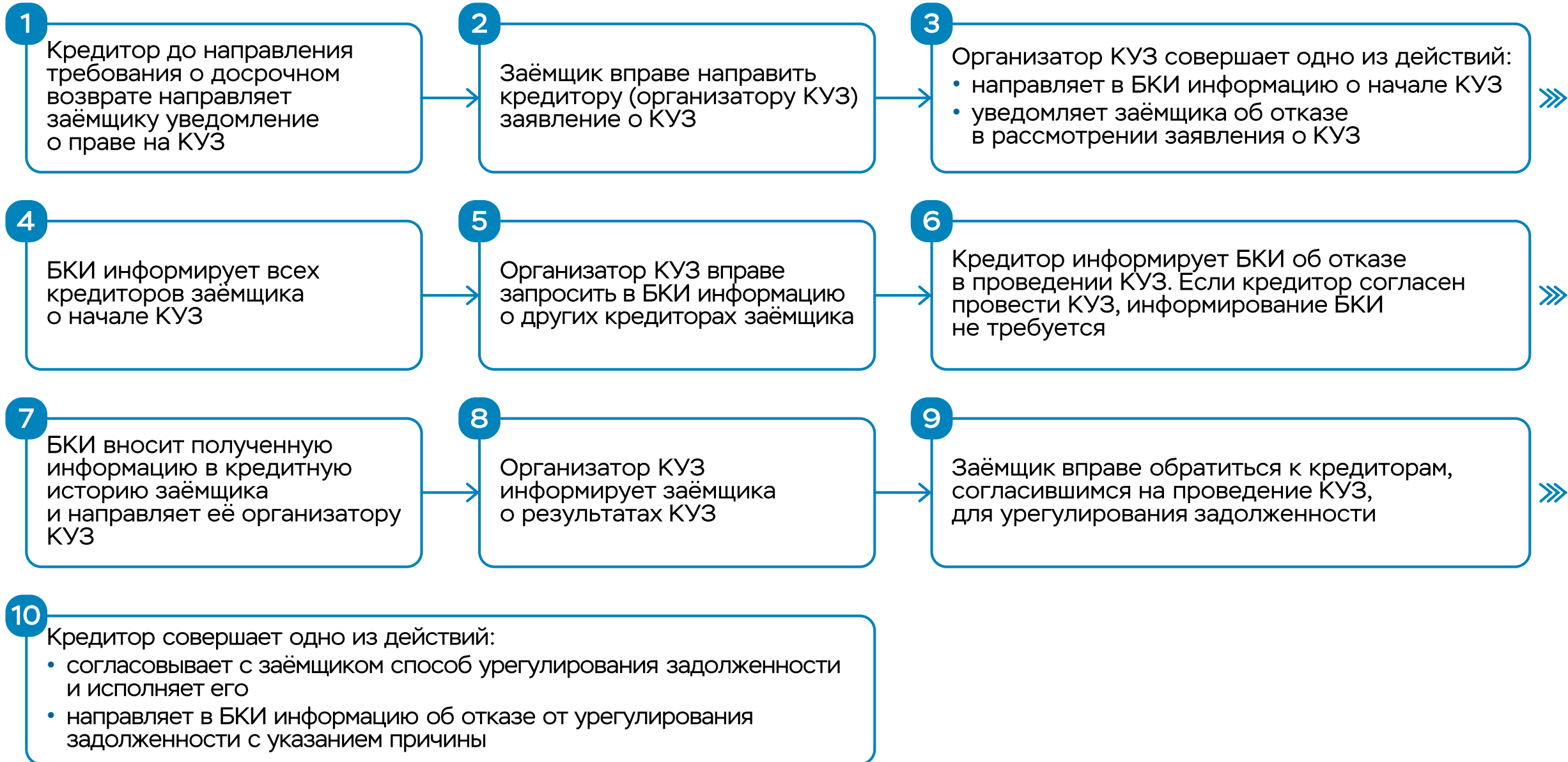
Банки, МФО, АО «ДОМ.РФ», а также юридические лица, получившие право требования к заемщику по кредитным договорам (договорам займа)

Момент проведения процедуры

В случае просрочки по кредитному договору (договору займа) до направления требования о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа)

Финансовый уполномоченный

Проводит проверку процедуры по заявлению заемщика. В случае выявления нарушений со стороны кредитора процедура проводится повторно. На период повторного проведения комплексного урегулирования задолженности вводятся ограничения на принудительное исполнение обязательств заемщика по кредитным договорам (договорам займа)





Банк России

Спасибо за внимание!

300 (для звонков с мобильных телефонов),
8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

cbr.ru

fps@cbr.ru

