



Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ПРЕЗИДЕНТ

125009, г. Москва, Никитский пер., д. 4, стр. 1
www.asros.ru
asros@asros.ru
т. 8-(495)-785-29-90

Посредством Личного кабинета

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

И. о. руководителя Службы по защите прав потребителей Банка России

Бутовой Е.А.

от 03.08.2026 № 01-05/944

Уважаемая Екатерина Александровна!

В Ассоциацию банков России поступают обращения от кредитных организаций, связанные с введением Банком России порядка направления электронных файлов ResponseConclusion.xml в целях осуществления поведенческого надзора.

Так, с конца 2025 года и в течение 2026 года участникам финансового рынка поступил ряд писем¹ от Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России² об изменении порядка направления документов по обращениям заявителей в рамках Закона № 442-ФЗ³ и о файле ResponseConclusion.xml в составе перенаправленных обращений заявителей в рамках Закона № 442-ФЗ.

Начиная с 3 августа 2026 года поднадзорным организациям следует заполнять и прикреплять к каждой копии ответа на обращение заявителя, перенаправляемого в Службу, заполненный XML-файл обновленного формата, уточненная структура и правила заполнения которого доведены письмами Банка России от 28.05.2026 № 59-5-1/22908, от 06.07.2026 № 59-5/29436.

Обращаем внимание, что в крупных кредитных организациях ручная обработка каждого XML-файла неэффективна и трудозатратна, поэтому

¹Письма от 17 декабря 2025 г. № 59-5-1/58142, от 28 мая 2026 г. № 59-5-1/22908, от 06 июля 2026 г. № 59-5/29436.

²Далее – Служба.

³Федеральный закон от 4 августа 2023 г. № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

необходима автоматизация процесса заполнения отчетной формы и интеграция с банковской инфраструктурой, что потребует времени на анализ, разработку, тестирование и согласование безопасности. Налаживание процесса занимает до двух лет в зависимости от сложности инфраструктуры.

На основании вышеизложенного просим разъяснить, является ли процесс заполнения и направления кредитными организациями XML-файлов в составе перенаправленных обращений добровольным и рекомендательным до принятия нормативного акта Банка России, устанавливающего отчетную форму в части обработки документов по обращениям заявителей в рамках Закона № 442-ФЗ.

С уважением,


Д.Г. Липаев