



Централизованное управление
платежами, продуктами и денежной
наличностью в платежной
инфраструктуре банка

Виктория Смоленская / ГК ЦФТ

Актуальные задачи банков-партнеров

- **Сохранение и наращивание размера клиентской базы**
- **Повышение уровня обслуживания клиентов**
- **Увеличение:**
 - ~ кросс-продаж, за счет оперативного обновления инфраструктуры банка на прием новых услуг и сервисов
 - ~ доходности устройств самообслуживания
- **Уменьшение затрат:**
 - ~ на инкассацию,
 - ~ на отвлечение денежных средств,
 - ~ финансовых потерь от «простоя» устройств, касс

Снижение издержек, увеличение эффективности работы структурных подразделений банка

Сервис ЦФТ-Управление сетями самообслуживания



Сервис ЦФТ-Управление сетями самообслуживания. Модули.

- Взаимодействие с процессинговым центром банка.
- Работа с АБС банка в части передачи реестра транзакций, реализация on-line режима работы с устройствами самообслуживания.
- **Организация и управление приемом платежей в пользу региональных и местных поставщиков услуг.**
- Организация дистанционного доступа для совершения платежей в пользу региональных и местных поставщиков услуг.
- Мониторинг работоспособности инфраструктуры банка (банкоматы, устройства самообслуживания).
- **Управление денежной наличности в устройствах банка.**
- Претензионная работа. Предоставление информации для анализа и отчетности.
- Минимизация рисков банка (фрод-мониторинг).
- **Персональные предложения.**
- Подключение мобильных сервисов в сети устройств самообслуживания банка.
- Взаимодействия с процессинговым центром ПС «Золотая Корона» в части работы с картами и денежными переводами.
- **Поддержка функционала «Карта юридического лица».**
- Поддержка услуги «Автоплатеж».

Сервис ЦФТ-Управление сетями самообслуживания

- Оптимизирует работу банка по управлению своей инфраструктурой
- Значительно сокращает сроки внедрения новых услуг во всей сети банка
- Имеет гарантированную службу сопровождения с готовыми процедурами и регламентами
- Позволяет интенсивно и экстенсивно развиваться сети банка
- Стабильно функционирует при работе с крупной сетью банков

Сервис «Управление сетями самообслуживания»

Безопасность

- **Соответствие требованиям PA DSS и PCI DSS**
- **Шифрование каналов взаимодействия** с устройством
- **Контроль и мониторинг** встроенных датчиков устройства (cabinet door, safe door)
- **Система журналирования операций** по модификации данных
- **Поддержка систем видеонаблюдения**
- **Распределенная система управления и назначения** прав для служебных пользователей

Опыт использования решения

125 банков используют решение в промышленных масштабах
для более 10 тыс. банкоматов и УС



«Облако» SaaS (software as a service) или установка модулей на стороне банка

Доступные операции в устройстве

при подключении к Сервису «Управление сетями
самообслуживания»

A

Выдача наличных в банкомате –
в валюте карты или
с конвертацией
Наличный обмен валюты
в банкомате
Пополнение карты наличными
Обслуживание карт юридических
лиц, инкассация юридических лиц

B

Работа клиента со своими счетами
в режиме online
Открытие срочных вкладов
Активация овердрафта
Подключение и изменение параметров
Faktura.ru и СМС-информирования
Персональные предложения для
клиента, сбор анкет/заявок от клиентов

C

Отправка переводов по системе
«Золотая Корона» наличными
Погашение кредитов с online
валидацией в АБС банка
Оплата наличными услуг
Системы «Город» и локальных
поставщиков
Оплата наличными услуг
по штрих-коду

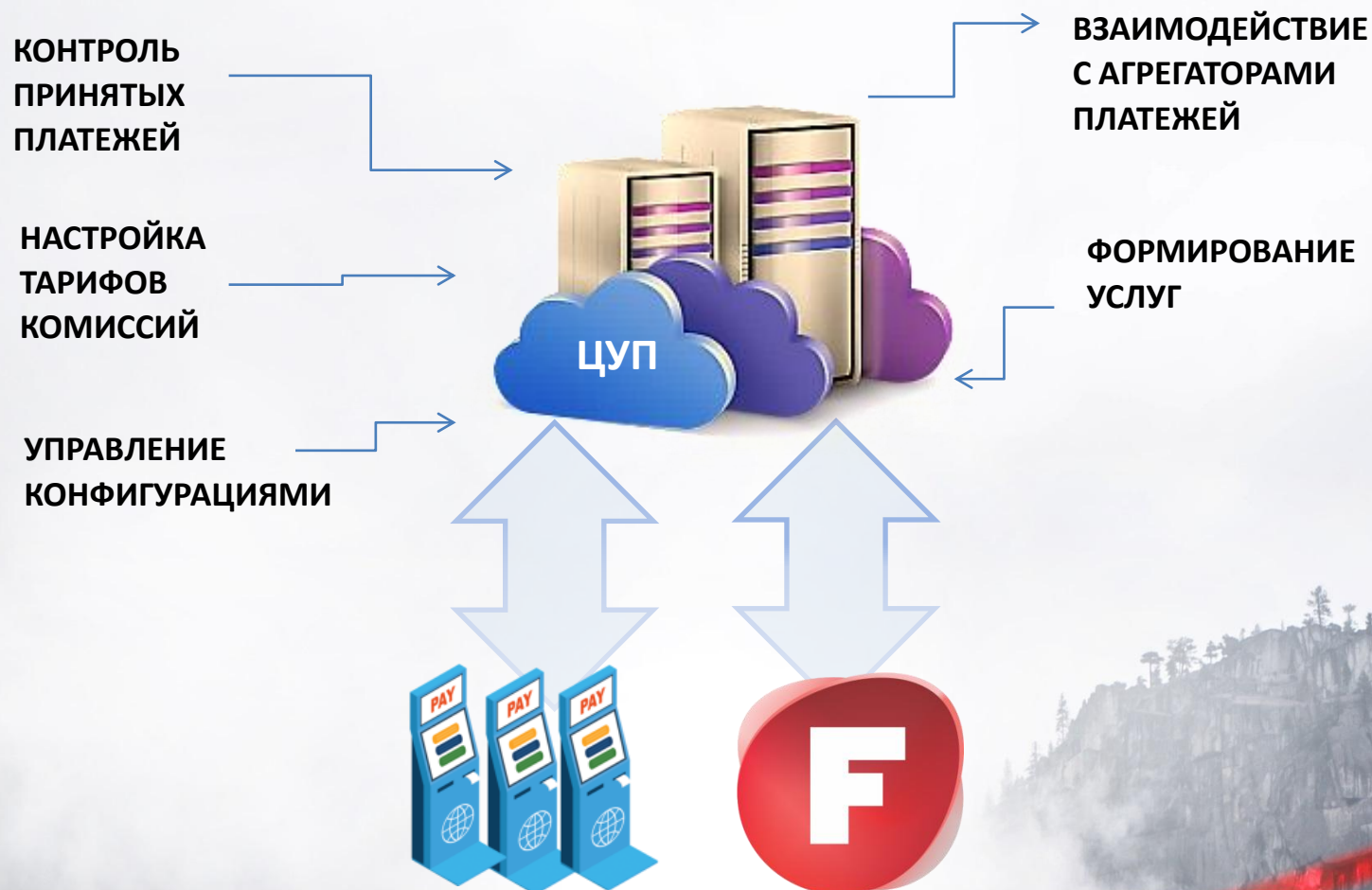
D

Получение мини-выписки из ПЦ
банка по операциям
Изменение пин-кода карты
Автоплатежи
Оплата с карты услуг Системы «Город»
и локальных поставщиков
Оплата с карты услуг по штрих-коду
Card2Card – безналичные переводы
по картам

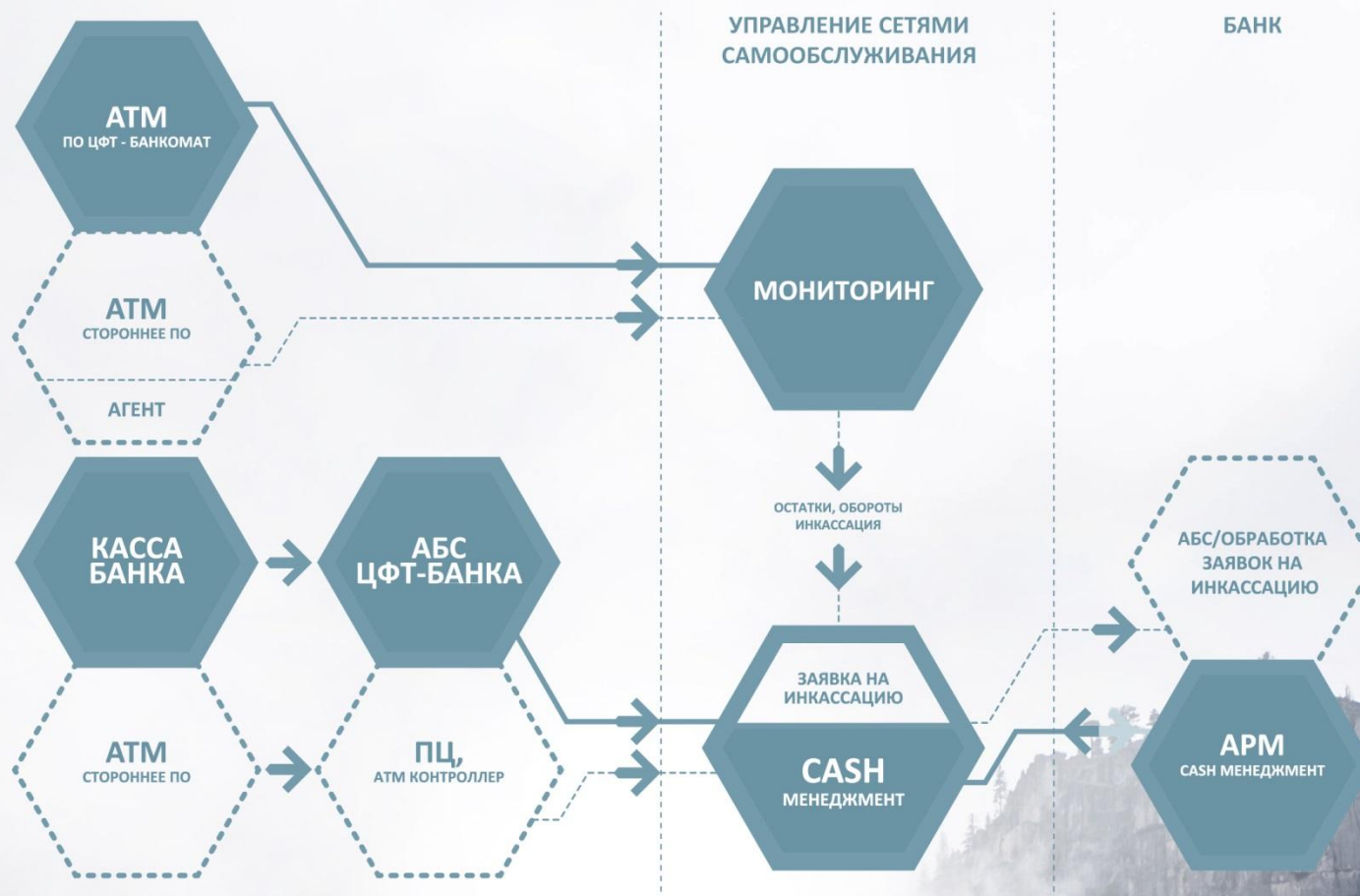
Организация и управление приемом платежей в пользу региональных и местных поставщиков услуг

- **Централизованное формирование** списка доступных для оплаты услуг
- **Управление параметрами услуг**
 - Расположение в иерархии меню устройства
 - Определение комиссии, взимаемой с клиента, в зависимости от способа оплаты
- **Назначение услуг** и тарифов для группы устройств – локализация в зависимости от территории
- **Маршрутизация запросов** от устройства во внешнюю систему приема платежей
- **Централизованный контроль**, мониторинг платежей, незавершенных операций
- **Экспорт/импорт услуг**
- **Обработка запросов** от системы ДБО Faktura.ru:
 - на валидацию и совершение платежа

Организация и управление приемом платежей в пользу региональных и местных поставщиков услуг



Cash-менеджмент – логическое взаимодействие



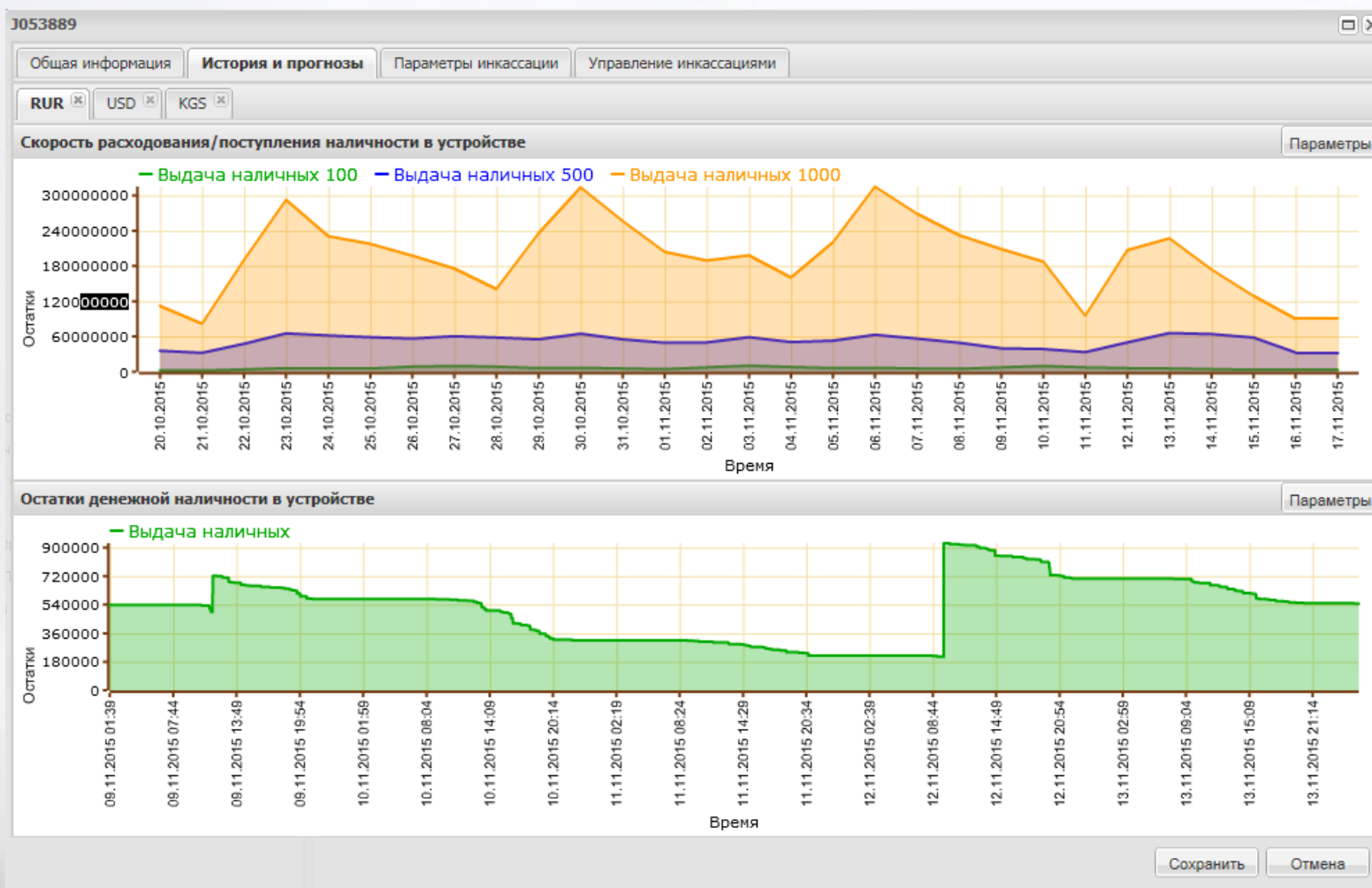
Cash-менеджмент: бизнес-процесс



Исключает «простои» в сети банка

Снижает издержки на хранение и обработку наличных

APM Cash-менеджмент. Графики



Карта юридического лица

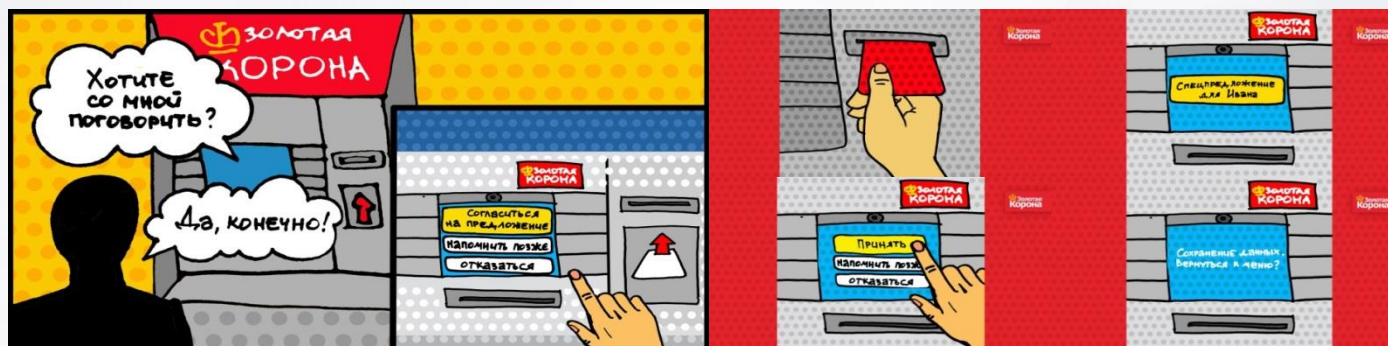
- **Обслуживание корпоративных клиентов**
24 часа в сутки 365 дней в году
- **Расширение географии обслуживания**
- **Высокая скорость обслуживания** клиентов
- **Отсутствие ошибок** в заполнении чеков, ордеров, повторный пересчет
- **Экономия на инкассации** при использовании Recycling
- **Безопасность клиентов**
- **Имидж высокотехнологичного банка**
- **Дополнительные доходы** (оптимизация затрат)



**On-line взаимодействие
с расчетным счетом в АБС Банка**

Персональные предложения – эффективный инструмент продажи банковских продуктов

- Свежее решение
 - Не предложение идет к клиенту, **клиент сам приходит к предложению**
- «Мультидоступ» к клиенту в режиме 24/7/365
- Мгновенная обратная реакция от клиента
- Снижение издержек банка на доставку предложений
- Возможность привлечения новых клиентов





Спасибо.