



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
(РОСКОМНАДЗОР)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, Москва, 109992
тел./факс: (495) 249-33-77; <https://rkn.gov.ru/>

03.03.2025 № 08ВМ-84557

На № 02-05/118 от 06.02.2025

О направлении ответов на вопросы от
кредитных организаций-членов Ассоциации
банков России

Президенту
Ассоциации банков России
Козлачкову А.А.

Большая Якиманка ул., д. 23,
Москва, 119180

Уважаемый Анатолий Анатольевич!

Направляем ответы на вопросы, поступившие от кредитных организаций-членов Ассоциации банков России в рамках подготовки панельной сессии «Диалог кредитных организаций с регуляторами. Развитие финансовой системы».

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,

М.Э. Вагнер



Ответы на вопросы
кредитных организаций-членов Ассоциации «Россия»

Вопрос 1 (изменения в регулировании в сфере полномочий Роскомнадзора в 2025 году)

В 2024 году принят Федеральный закон № 233-ФЗ,¹ который внес ряд изменений в Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных»), в том числе по обезличиванию персональных данных.

Введена норма, устанавливающая, что уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных утверждаются требования и методы по обезличиванию персональных данных. Ранее такие требования были установлены только для органов государственной и муниципальной власти. Теперь они станут обязательными для всех операторов и будут являться предметом контроля (надзора) с соответствующей ответственностью за несоблюдение.

Проект приказа Роскомнадзора «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных» находится на стадии подготовки к размещению на regulation.gov.ru для прохождения публичного обсуждения в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия.

С 30.05.2025² начинают действовать 9 новых составов административных правонарушений за нарушение требований Закона «О персональных данных» (ст. 13¹ Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, далее – КоАП РФ), в частности за неподачу уведомлений в Роскомнадзор (о намерении осуществлять обработку персональных данных, об «утечке» персональных данных) и за «утечки» персональных данных. Составление протоколов по ним будет осуществляться Роскомнадзором и его территориальными органами.

Сформировать и подать уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных, об «утечке» персональных данных, а также о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных можно с помощью Портала персональных данных Роскомнадзора (<https://pd.rkn.gov.ru/>).

Вопрос 2 (риски обмена и использования обезличенных персональных данных)

Основным риском обработки обезличенных персональных данных продолжает оставаться возможность их неправомерного деобезличивания, что предопределяет множество путей их дальнейшего использования в незаконных целях и, в конечном счете, ведет к нарушению прав субъектов персональных данных.

Кроме того, существует риск того, что человек не сможет доказать использование его персональных данных, поскольку отсутствуют все идентификаторы.

Вопрос 3 (формирование единого подхода для кредитных организаций в обезличивание имеющихся в наличии данных, учитывая примерно одинаковый набор клиентских данных в соответствии со ст. 13¹ Закона «О персональных данных» (в редакции Федерального закона № 233-ФЗ)

¹ Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» и Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» от 08.08.2024 № 233-ФЗ.

² Федеральный закон «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.11.2024 № 420-ФЗ.

В соответствии со ст. 13¹ Закона «О персональных данных» (в редакции Федерального закона № 233-ФЗ) Минцифры России как федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, в целях повышения эффективности государственного и муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных федеральными законами, указанными в ч. 1 ст. 4 Закона «О персональных данных», в случаях, определяемых Правительством Российской Федерации, формирует составы персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных. Поступление таких данных для формирования состава осуществляется в информационную систему Минцифры России.

С учетом изложенного рассмотрение возможности формирования единого подхода для кредитных организаций при реализации ст. 13¹ Закона «О персональных данных» (в редакции Федерального закона № 233-ФЗ) относится к компетенции уполномоченного органа, которым является Минцифры России.

Вопрос 4 (рекомендации по уничтожению персональных данных)

Закон «О персональных данных» разграничивает по содержанию понятия «обезличивание» и «уничтожение» персональных данных.

Уничтожение персональных данных, в отличие от обезличивания, обеспечивает невозможность восстановления их содержания в информационной системе, уничтожение материальных носителей персональных данных.

Кроме того, в соответствии с одним из принципов обработки персональных данных по достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

При уничтожении персональных данных операторов вправе избрать любой способ при условии, что он обеспечивает невозможность восстановления их содержания в информационной системе, а также уничтожение их материальных носителей, с учетом требований к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

Вопрос 5 (оценка предложения о разрешении обработки персональных данных без согласия, в случае, если нет законной возможности обработки персональных данных, в отношении которых поступило обращение от третьих лиц (родственники, сотрудники медицинских, социальных учреждений) не принимать на обслуживание в целях минимизации риска кредитования недееспособных или неблагонадежных граждан)

Относительно третьих лиц Закон «О персональных данных» предусматривает, что права субъектов персональных данных, в том числе на предоставление согласия на обработку персональных данных, реализуются непосредственно субъектом персональных данных. В отдельных случаях права субъекта персональных данных может реализовывать его представитель, если у него имеются соответствующие полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Так, на основании требований Закона «О персональных данных» в случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

В целях минимизации риска неблагонадежности граждан при кредитовании полагаем, что указанная оценка должна осуществляться кредитной организацией при обращении соответствующего субъекта персональных данных, в рамках которого осуществляется идентификация и проведение анализа сведений, имеющихся о нем.

Вопрос 6 (возможности внесения изменений в законодательство Российской Федерации в области персональных данных в части противодействия клиентам-фродерам путем создания соответствующей базы)

Готовы рассмотреть в пределах компетенции предложения о внесении соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации при их поступлении в Роскомнадзор в установленном порядке.

Вопрос 7 (межведомственное взаимодействие Роскомнадзора с Банком России, ФАС России в части борьбы с незаконным рекламой и блокировкой интернет-ресурсов)

Взаимодействие Роскомнадзора с Банком России, ФАС России, в том числе по обозначенным направлениям, осуществляется в пределах полномочий.

Вопрос 8 (блокировка материалов, призывающих к недобросовестным практикам по получению бонусов и кэшбека)

В силу ч. 1 ст. 15¹ Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, создан и ведется Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

Основаниями для внесудебного ограничения доступа являются решения уполномоченных Правительством Российской Федерации федеральных органов исполнительной власти, принятые в соответствии с их компетенцией о признании информации, распространяемой посредством сети «Интернет», запрещенной.³

В силу ст. 15¹ Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» ограничение доступа к сайтам в сети «Интернет» осуществляется, в том числе на основании решения суда о признании информации, содержащейся на интернет-ресурсе, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

В силу ст. 265¹ Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (далее – КАС РФ) с заявлением о признании распространяемой в сети «Интернет» информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации в суд обращаются прокуроры, иные лица, которым такое право предоставлено законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также Центральный банк Российской Федерации в отношении информации, указанной в статье 6¹ Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

Законодательством Российской Федерации не предусмотрен внесудебный порядок ограничения доступа к распространяемой в сети «Интернет» информации, содержащей инструкции по недобросовестному получению кэшбека от банков и способствующих недобросовестному поведению потребителей, направленного на получение кешбэка без фактического приобретения товара (услуги). В настоящее время доступ к такой

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 26.10.2012 № 1101 «О единой автоматизированной информационной системе «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

информации может быть ограничен исключительно в судебном порядке, предусмотренном главой 27¹ КАС РФ.

Данные нормы КАС РФ предусматривают, в том числе немедленное исполнение решений суда о признании информации запрещенной, а также возможность применения судом мер предварительной защиты по административному иску в виде ограничения доступа к распространяемой в сети «Интернет» информации.

Вопрос 9 (реализация автоматического получения сведений из Единого реестра)

Подписанный со стороны Роскомнадзора проект Соглашения о взаимодействии Банка России и Роскомнадзора по вопросу обмена информацией (далее – проект соглашения) направлен в адрес Банка России.

Вместе с тем, от Банка России поступило письмо о необходимости внесения изменений в проект соглашения с учетом поддержки Банком России обновленной редакции проекта федерального закона № 158779-8 «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в соответствии с которой доведение Роскомнадзором необходимой информации будет осуществляться до Росфинмониторинга, который в свою очередь будет направлять полученные сведения субъектам исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и контрольным органам.

Роскомнадзором были запрошены у Банка России дополнительные уточнения по формулировкам, изложенным в ранее разработанном проекте соглашения.

Вопрос 10 (отдельные вопросы по применению ст. 272¹ Уголовного кодекса Российской Федерации)

На законном основании персональные данные могут обрабатываться в случаях, установленных ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных». Например, на основании договора, в случаях, установленных законом.

При этом на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, являющихся операторами, права субъектов персональных данных не распространяются.

В соответствии с ч. 1 ст. 24 Закона «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований настоящего закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность, в том числе административную и уголовную.

Введенная в уголовный закон ст. 272¹ УК РФ устанавливает составы преступлений за незаконную обработку персональных данных, в частности в случаях, не установленных ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных», с неправомерно полученным доступом к такой информации.

Вместе с этим квалификация содеянного на предмет наличия признаков состава преступления осуществляется в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и не относится к компетенции Роскомнадзора.