



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Департамент страхового рынка**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел.: (495) 771-91-00

от 22 ИЮЛ 2016 № 53-1-1-5/3896  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

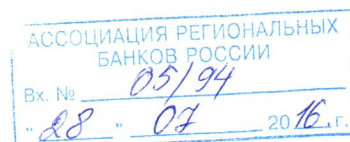
Ассоциация региональных банков  
«Россия»

Славянская площадь,  
д. 2/5/4, стр. 3,  
г. Москва, 109074

Департамент страхового рынка Банка России в связи с письмом Ассоциации региональных банков «Россия» от 03.06.2016 № 06/69 сообщает следующее.

Указание Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – Указание) устанавливает обязанность страховщиков включать в договоры по большинству видов добровольного страхования, в том числе по страхованию жизни, условие о праве страхователя в течение пяти рабочих дней после заключения договора страхования отказаться от него с возвратом уплаченной страховой премии полностью или с удержанием страховщиком ее части пропорционально сроку действия страхования.

Установление данного права позволит потребителям финансовых услуг без предъявления специальных требований или прохождения специальной административной или судебной процедуры отказаться от договора страхования, заключенного с навязанной конкретной страховой организацией или от получения невыгодной страховой услуги.



Возможность отказа от договора страхования и возврата страховой премии должна быть определена в договорах (правилах) страхования, заключаемых, в том числе, при осуществлении потребительского и ипотечного кредитования.

Вместе с тем, в случае отказа на основании положений Указания физического лица – заемщика денежных средств по кредитному договору или должника по обеспеченному ипотекой обязательству от договора страхования, необходимость наличия страхового обеспечения сохраняется в силу части десятой статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) и части первой статьи 31 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)». Аналогичная обязанность у заемщика также сохраняется, если страхование жизни, здоровья или имущества является одним из условий кредитного договора, договора об ипотеке.

С учетом изложенного, заемщик вправе отказаться от договора страхования, заключенного в связи с наличием такой обязанности в силу закона или договора об ипотеке/кредитном договоре, заключив одновременно новый договор страхования со страховщиком, соответствующим требованиям кредитной организации.

Заместитель директора Департамента –  
начальник Управления регулирования  
деятельности на рынке страхования



С.В. Никитина