



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ИНН 7702077663

От 14.04.2026 № 59-1-1/14799

на _____ от _____

О применении положений информационных
писем

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба), рассмотрев обращение Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия») от 16.03.2026 № 02-05/270 (вх. от 17.03.2026 № 137295), содержащее просьбу о разъяснении применения положений Информационных писем Банка России от 27.02.2017 № ИН-01-59/10¹ и от 28.08.2025 № ИН-03-59/99², сообщает следующее.

1. В части перечня инструментов и услуг, требующих применения рекомендаций.

С 01.04.2025 вступило в силу Указание Банка России от 01.10.2024 № 6886-У³, согласно которому установлены содержание и форма предоставления информации кредитными организациями:

¹ Далее – Информационное письмо № ИН-01-59/10.

² Далее – Информационное письмо № ИН-03-59/99.

³ Указание Банка России от 01.10.2024 № 6886-У «О минимальных (стандартных) требованиях к объему и содержанию информации, предоставляемой кредитной организацией, действующей от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, либо действующей от имени и (или) по поручению некредитной финансовой организации при заключении с физическим лицом договоров об оказании финансовых услуг, в том числе об их условиях и рисках, связанных с их исполнением, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации» (далее – Указание Банка России № 6886-У).

Акционерное общество
Ex. № 02-04/027
14 04 2026

- действующими от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;

- действующими от имени и (или) по поручению страховой организации, иностранной страховой организации при заключении с физическим лицом договора добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика, договора долевого страхования жизни;

- действующими от имени и (или) по поручению брокера, управляющего или инвестиционного советника при заключении с физическим лицом договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления, договора об инвестиционном консультировании;

- действующими от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда при заключении с физическим лицом договора негосударственного пенсионного обеспечения, договора долгосрочных сбережений.

Таким образом, рекомендации, изложенные в Информационном письме № ИН-01-59/10, не распространяются на случаи заключения договоров банковского вклада, а также на случаи предоставления информации в соответствии с требованиями Указания Банка России № 6886-У⁴.

Вместе с тем, поскольку кредитные организации могут выступать в качестве агентов по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев⁵, то в данном случае подлежат применению рекомендации, изложенные в Информационном письме № ИН-01-59/10.

2. В части применения рекомендаций к договору банковского счета.

В Информационном письме № ИН-01-59/10 изложены рекомендации по информированию граждан, в том числе при заключении договора банковского

⁴ Информационное письмо № ИН-03-59/99.

⁵ Пункт 1 статьи 27 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».

вклада (банковского счета) о наличии либо отсутствии страхования денежных средств по соответствующему продукту в порядке, предусмотренном Законом № 177-ФЗ⁶.

Информационным письмом № ИН-03-59/99 предусмотрено, что рекомендации, установленные Информационным письмом № ИН-01-59/10 не распространяются на случаи заключения договоров банковского вклада.

Учитывая, что договоры банковского вклада и банковского счета предполагают применение предусмотренного Законом № 177-ФЗ режима страхования денежных средств физических лиц, Служба исходит из того, что рекомендации Информационного письма № ИН-01-59/10 по порядку информирования граждан не подлежат применению и при заключении договора банковского счета.

3. О допустимости использования установленной Информационным письмом № ИН-01-59/10 формы уведомления для договоров банковского вклада в драгоценных металлах и банковского счета в драгоценных металлах.

Действующим законодательством в отношении договоров банковского вклада в драгоценных металлах и банковского счета в драгоценных металлах не установлена форма уведомления⁷ граждан о неприменении правил обеспечения возврата вкладов граждан, осуществляемого в соответствии с Законом № 177-ФЗ.

При этом ограничения по использованию кредитными организациями рекомендуемой Информационным письмом № ИН-01-59/10 формы уведомления граждан при предложении им финансовых услуг не установлены. В свою очередь кредитные организации вправе разработать собственные формы такого уведомления.

Дополнительно сообщаем, что Банк России продолжает работу по совершенствованию порядка информирования граждан при предложении

⁶Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

⁷ Пункт 4 статьи 844.1 и пункт 3 статьи 859.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

финансовых услуг и инструментов в области защиты прав потребителей
финансовых услуг и системы страхования вкладов.

Заместитель руководителя
Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг

С.В. Колганов