



Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23
www.asros.ru
asros@asros.ru
т. 8-(495)-785-29-90

от 28.08.2025 № 02-05/1118

на № 59-3-3/27354 от 24.06.2025

*«О проблемах применения
норм Закона № 377-ФЗ»*

Посредством Личного кабинета

**Центральный банк Российской
Федерации (Банк России)**

**Руководителю Службы по защите
прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

Мамуте М.В.

Уважаемый Михаил Валерьевич!

Ассоциация банков России¹ по просьбе Банка России провела опрос среди кредитных организаций - членов Ассоциации по анализу бизнес-процессов, связанных с исполнением требований Закона № 377-ФЗ², в целях установления основных проблем и причин их возникновения, а также выработать предложения по решению.

В проведенном опросе принял участие 23 банка различного масштаба. Анализ представленных ответов показал следующее:

1) 7 банков, имеющих относительно небольшую клиентскую базу физических лиц, представили ответы, что не испытывают проблем при взаимодействии со сторонами кредитных договоров в рамках соблюдения Закона № 377-ФЗ:

- проблем в реализации норм Закона № 377-ФЗ не возникало, жалоб граждан по указанным вопросам не поступало;

- жалобы, связанные с кредитными обязательствами участников СВО, были индивидуальными случаями и не имели каких-либо признаков системности.

2) 16 банков направили в Ассоциацию развернутые комментарии и информацию по теме опроса, обезличенные ответы и мнения которых представлены в приложении.

Приводим перечень основных проблем, на которые указывают кредитные организации:

■ Невозможность установить сроки участия в СВО (дата начала и дата окончания), что влечет для кредитной организации следующие сложности:

¹Далее – Ассоциация.

²Федеральный закон от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

- отсутствие возможности осуществить расчет срока льготного периода в соответствии с п. 2 ст. 1 Закона № 377-ФЗ;

- отсутствие возможности корректно определить (рассчитать) сумму процентов, начисленных в течение льготного периода, для их дальнейшей отмены в соответствии с п. 18.1. ст. 1 Закона № 377-ФЗ;

- отсутствие возможности реализации прав на получение возмещения 50% недополученного дохода по процентам, начисленным в течение льготного периода.

■ Законодательно не определен перечень документов, подтверждающих участие военнослужащего в СВО, статус члена семьи участника СВО, наступление предусмотренных Законом № 377-ФЗ обстоятельств.

■ Предоставление заемщиком подтверждающих документов после завершения льготного периода, когда все мероприятия по прекращению льготного периода завершены кредитной организацией либо предоставление документов, частично подтверждающих участие в СВО.

■ Участники СВО, как правило, не имеют возможности передать поверенному доверенность на подачу требования о предоставлении льготного периода.

■ Дата заключения кредитного договора - позднее даты заключения контракта с Минобороны или кредитный договор заключен в период (между периодами) участия в СВО.

■ Сложности с подтверждением факта гибели военнослужащего при выполнении задач на СВО.

■ Отсутствие обратной связи от Министерства обороны на запросы, в том числе в отношении статуса участников КТО.

■ Недостаток оснований прекращения льготного периода.

■ Неверная трактовка заявителями законодательства.

Все перечисленные проблемы возникают из-за пробелов в Законе № 377-ФЗ и недостатка информации в предоставляемых документах, что приводит к необходимости дополнительных запросов и увеличению сроков обработки обращений.

В приложении представлены анонимизированные ответы банков, представивших развернутые ответы, включая инициативы в целях ускорения обработки обращений и снижения количества запросов на уточнение информации и снижение правовой неопределенности в рамках реализации Закона № 377-ФЗ.

Приложение: таблица в формате Excel – 1 файл.

С уважением,

ВРИО



Д.Г. Липаев