globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

Информационная безопасность изнутри – как снизить влияние человеческого фактора

О КОМПАНИИ

Компания объединённых кредитных карточек (**UCS**) – крупнейшая в России независимая **процессинговая компания**, осуществляет выпуск и обслуживание банковских карт платёжных систем:

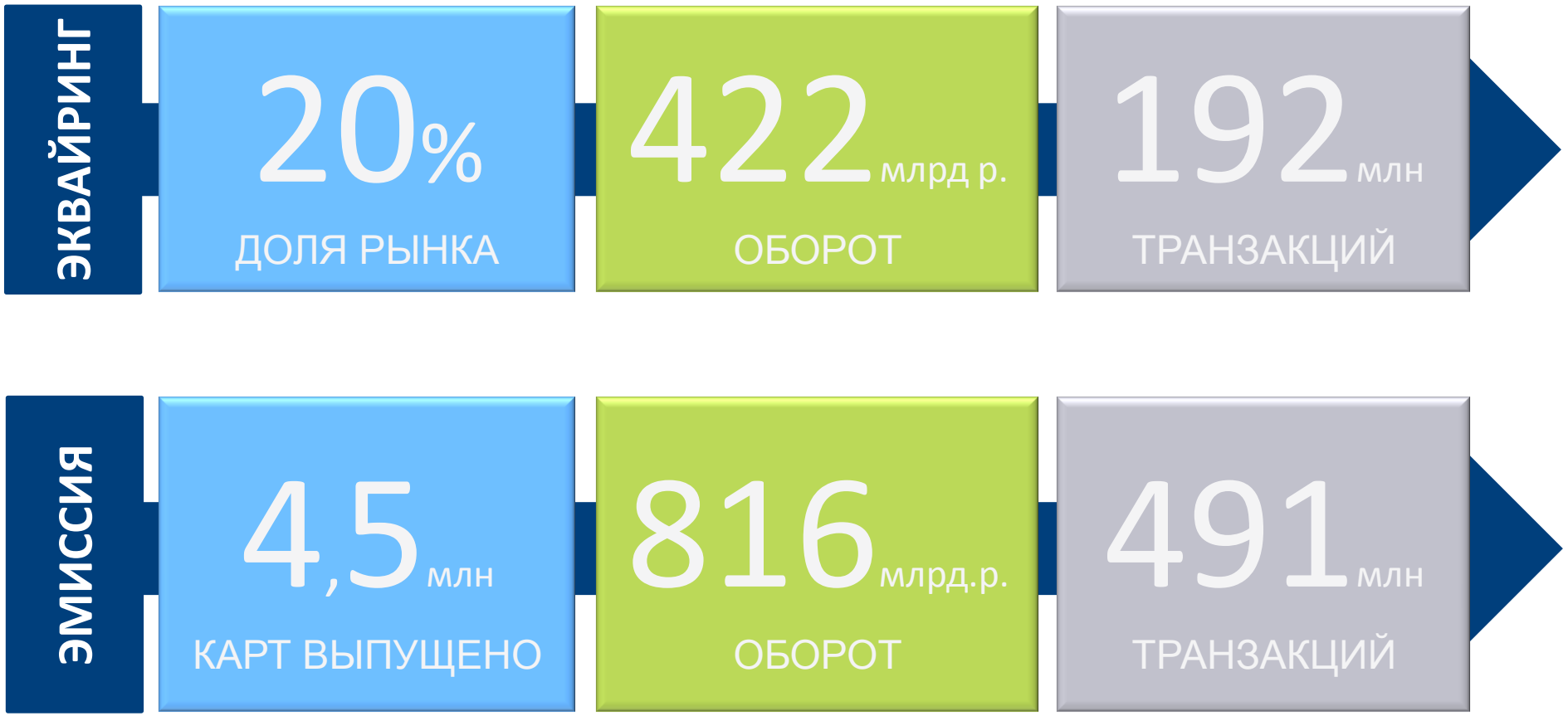
С 2009 года UCS входит в международную группу Global Payments Inc. Клиентами компании являются более **140** российских и иностранных банков.

Компания UCS сегодня это:

- Более **20 лет** опыта работы на рынке платежей;
- **31** региональное представительство в крупнейших городах России;
- Более **75 тыс**. терминалов на поддержке;
- Линейка высокотехнологичных решений, онлайн мониторинг мошеннических операций, многофункциональная система удаленного доступа и т.д.
- Собственный процессинговый центр, сертифицированный международными платежными системами;
- **Международные стандарты безопасности: сертификат соответствия требованиям безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS;**
- Техническая поддержка клиентов в режиме 24/7.

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

UCS В ЦИФРАХ



globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

Данные за 2015 г.

УГРОЗЫ

Наибольшие убытки компаний из-за инцидентов ИБ связаны с человеческим фактором:

- результат социальной инженерии
- утечки конфиденциальных данных
- непреднамеренные ошибки
- нарушение требований ИБ

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖИНЕРИЯ

ФИШИНГ - вид мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам и паролям.

Тревожная статистика:
С августа 2015 по февраль 2016 года злоумышленники украли **1,8 млрд. ₽** с помощью писем якобы от ЦБ РФ

Почему фишинг так эффективен?
Внутренний пользователь является источником определённых знаний и обладает доступом к информации.

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

КАК БОРОТЬСЯ С СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИЕЙ

Основной фактор, препятствующий социальной инженерии – это осведомлённость пользователей.

- Регулярные анонсы службы ИБ о фишинговых атаках
- Прохождение тренингов по ИБ
- Корпоративные политики по запрету вредоносных сайтов
- Инструменты контентной фильтрации трафика

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

УТЕЧКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Каналы утечки 2015

Утечки – источник/виновник 2015

Источник: аналитическое агентство InfoWatch

globalpayments UCS UNITED CARD SERVICES

ПРИЧИНЫ УТЕЧЕК ДАННЫХ

Наиболее частыми причинами утечек информации являются:

- выбрасывание в мусорные корзины бумажных документов с конфиденциальной информацией
- работа с конфиденциальной информацией на домашних компьютерах (загрузка в облако или на сменный носитель, отправка по почте)
- скачивание рабочих файлов и перенос их на новое место работы
- отправка писем ошибочным адресатам
- намеренный «слив» информации
- утеря/кража мобильных устройств, съемных носителей и документов

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

КАК БОРОТЬСЯ С УТЕЧКОЙ ДАННЫХ

Свести к минимуму человеческий фактор при инцидентах с утечками конфиденциальных данных поможет специализированный инструмент.

- системы предотвращения утечек данных (DLP)
- ответственность за невыполнение требований по обращению с конфиденциальными данными
- регулярные тренинги по ИБ
- регулярные проверки соблюдения требований ИБ
- тщательный подбор персонала (скрининг)

globalpayments UCS UNITED CARD SERVICES

НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ ОШИБКИ

Самые распространённые ошибки, влияющие на операционную безопасность и их последствия:

Ошибки	Последствия
• Ошибки в правах доступа • Ошибки в настройках схем начисления • Ошибки в схемах согласования • Ошибки в архитектуре ПО	• Несанкционированный доступ • Искажение информации • Утечка конфиденциальных данных • Некорректные операции/отчёты • Несанкционированные операции

Финансовые и репутационные потери

globalpayments UCS UNITED CARD SERVICES

КАК БОРОТЬСЯ С ОШИБКАМИ

Основные методы контроля и предотвращения ошибок:

- Матрица доступа в соответствии с должностными обязанностями сотрудников
- Персональная ответственность за попытки обойти запреты
- Тщательный анализ и тестирование настроенного функционала АС
- Принцип четырёх глаз при осуществлении операций в АС
- Инвентаризация прав доступа и схем согласования
- Тщательное тестирование разработанного функционала, до переноса в «боевую» среду

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ИБ

Наиболее частые нарушения политик и правил, допускаемых сотрудниками:

- Пользователи сообщают пароли от своих рабочих аккаунтов коллегам
- Пароли записывают на стикеры и приклеивают на видное место
- Конфиденциальные документы остаются на столах во время отсутствия на рабочем месте сотрудника
- Передача конфиденциальной информации по электронной почте
- Посещение вредоносных сайтов
- Скачивание файлов, содержащих вирусы или трояны на рабочий компьютер
- Токены остаются в USB портах без необходимости

globalpayments
UCS
UNITED CARD SERVICES

КАК БОРОТЬСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ТРЕБОВАНИЙ

Самым существенным способом снизить данный фактор – это повышение осведомлённости сотрудников и реальная ответственность за нарушение требований ИБ.

- тренинги по информационной безопасности
- персональная ответственность за нарушение требований ИБ (дисциплинарные и административные взыскания)

globalpayments UCS UNITED CARD SERVICES

ПРОГНОЗЫ ПО КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯМ

- Атаки на клиентов банков — физических лиц с помощью троянов для персональных компьютеров прекратятся, разработчики вредоносного программного обеспечения полностью сосредоточатся на мобильных платформах.
- Вырастет количество инцидентов с фишингом в отношении клиентов банков в результате появления новых преступных групп и автоматизации процесса хищения денежных средств.
- Эффективность троянов, подменяющих реквизиты платежей, для юридических лиц будет снижена за счет внедрения новых систем защиты крупными банками, а злоумышленники могут переключить свое внимание на хищения с удаленным доступом.
- Количество хищений информации о банковских картах через POS-терминалы продолжит расти, поскольку увеличивается количество программ для этих целей. Часть таких программ находится в открытом доступе.
- Продолжится рост целевых атак на банки за счет появления новых игроков, но их эффективность в количественном показателе останется невысокой.

Отчет Group-IB «Тенденции развития преступности в области высоких технологий 2015» от 15.10.2015

globalpayments UCS UNITED CARD SERVICES

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Волков О.Ю., Начальник управления информационной безопасности.

15.04.2016