ГАЗПРОМБАНК | ЭКВАЙРИНГ

Биоэквайринг: от футуризма к повседневной оплате



Наталия Куделина

Вице-Президент – начальник Департамента развития эквайринга

Когда биометрия становится привычкой

ЭКВАЙРИНГ

Операции с использованием альтернативных методов оплат, включая биоэквайринг

В Китае

79%

В России

15%







Биометрия становится частью клиентского опыта

ЭКВАЙРИНГ

Быстро

Оплата

за несколько секунд

Удобно

Без

лишних действий

Незаметно

Технология становится

естественной частью оплаты

Биоэквайринг делает оплату проще и безопаснее

ЭКВАЙРИНГ

Что усложняет оплату

Карту можно забыть, потерять или передать третьим лицам

QR-оплата требует приложения, сканирования и подтверждения

Цифровые платежные сценарии не всем привычны

Как это решает биоэквайринг

Оплата подтверждается самим клиентом — по лицу

Сценарий становится короче: подошел – оплатил

Биометрия интуитивна: не нужно разбираться в интерфейсах

КЛЮЧЕВОЙ ЭФФЕКТ ДЛЯ КЛИЕНТА: меньше действий · ниже порог входа · выше доверие к цифровой оплате

ВАЖНО ДЛЯ БАНКОВ И БИЗНЕСА: инфраструктура — на стороне эквайера
Для бизнеса и клиента сценарий остается простым: дополнительных действий при оплате не требуется

Первый шаг в биоэквайринг – через транзакционную модель НСПК

ЭКВАЙРИНГ

Банк может запустить биометрические сценарии быстрее — без развертывания полной КБС на старте

Собственная КБС / векторная модель

Значительные инвестиции и сложная инфраструктура

Длительная реализация: ИБ, нормативные требования, аккредитация

Экономичнее на большом масштабе: вектор клиента оплачивается на год без ограничения по количеству аутентификаций

Стратегическое решение для банков, которые развивают собственную биометрическую инфраструктуру

Транзакционная модель НСПК

Более простой старт для банка

Быстрая и понятная интеграция без сложных работ на старте

Не требует развертывания полной КБС на старте

Позволяет выйти на рынок уже сейчас

На текущем этапе расходы на аутентификацию для участников, подключенных к ПБС, берет на себя НСПК

Транзакционная модель позволяет банкам запускать биоэквайринг уже сегодня — параллельно с развитием собственной КБС. АО «НСПК» обеспечивает равноудалённую инфраструктурную модель на базе платформы биометрических сервисов, при которой любой банк может предоставлять сервис биоэквайринга своим клиентам и ТСП

18+ сильный сценарий биоэквайринга для ритейла

ЭКВАЙРИНГ

КЛАССИЧЕСКИЙ ПУТЬ НА КАССЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ (КСО)

Товар 18+ в корзине → КСО останавливает покупку → Нужен консультант → Проверка паспорта → Оплата картой или СБП

ПУТЬ С БИОЭКВАЙРИНГОМ

Товар 18+ в корзине → Подтверждение возраста по биометрии + Оплата в одном сценарии

КЛЮЧЕВОЙ ЭФФЕКТ

- Короче клиентский путь
- Меньше ожидания на кассе
- Ниже нагрузка на консультантов
- Больше автономности для покупателя

Сферы: АЗС · ритейл · спорт- и хозмагазины · вендинг · магазины фейерверков

Категории: алкоголь · табак/вейпы · энергетики · газовые товары · фейерверки и салюты

Рынок только формирует новые сценарии

ЭКВАЙРИНГ

БИОМЕТРИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ, УЖЕ РАБОТАЮЩИЕ В РОССИИ:

Био-эквайринг	Подтверждение возраста	Обслуживание в отделениях банка без паспорта
Дистанционное открытие счета/ получение кредита	Анти-фрод при проведении банковских операций	Оплата проезда в метро
БиоСКУД	Проход в бизнес-залы	Система учета рабочего времени

Аспекты при внедрении биометрии в Банке

ЭКВАЙРИНГ

Информационная безопасность



Соблюдение требований к безопасной передаче биометрических данных требует значительных затрат

Аттестация по 117 приказу ФСТЭК — длительный и дорогостоящий процесс

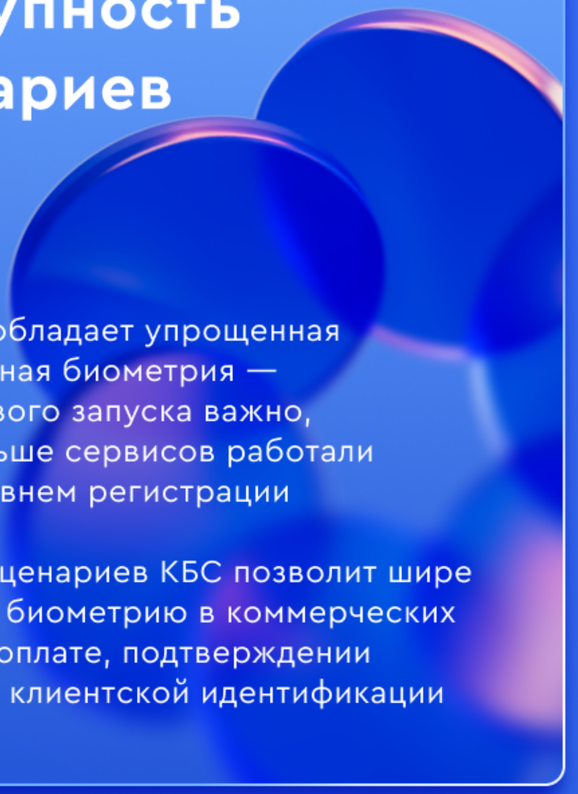
Оборудование



POS-терминалы с камерой нужного уровня стоят дороже и требуют замены части текущего парка оборудования

Дополнительные требования по ИБ к POS-терминалам усложняют внедрение и увеличивают стоимость проекта

Доступность сценариев



В ЕБС преобладает упрощенная и стандартная биометрия — для массового запуска важно, чтобы больше сервисов работали с этим уровнем регистрации

Развитие сценариев КБС позволит шире применять биометрию в коммерческих сервисах: оплате, подтверждении возраста и клиентской идентификации

ГАЗПРОМБАНК | ЭКВАЙРИНГ

Биометрия перестает быть экспериментом

И становится частью повседневной оплаты



ГАЗПРОМБАНК | ЭКВАЙРИНГ



Наталия Куделина

Вице-Президент – начальник Департамента развития эквайринга