



Банк России

Защита прав должников: новеллы регулирования

Алексей Чирков,
начальник Управления регулирования
Службы по защите прав потребителей
и обеспечению доступности финансовых услуг

Март 2026





Задолженность по кредитам
(в том числе просроченным),
предоставленным физическим лицам*

36
трлн ₽

+1,1
трлн ₽ с начала 2025 года



Общее количество заемщиков
в банках и МФО**

~49,7
млн

-0,2
млн с начала 2025 года

Количество заемщиков
с тремя и более кредитами**

11,9
млн

* Данные на 01.01.2026; cbr.ru/statistics/bank_sector/sors

** Данные на 01.07.2025; cbr.ru/Collection/Collection/File/59477/inf-material_bki_2025fh.pdf



Число судебных банкротств
физических лиц за 2025 год

568
тыс.

+31,5
% к 2024 году



Число возбужденных внесудебных
процедур в 2025 году

68,3
тыс.

+22,9
% к 2024 году



Реклама услуг «раздолжнителей»

- ▶ При участии Банка России принят Федеральный закон № 332-ФЗ, устанавливающий требования к содержанию рекламы услуг, связанных с банкротством граждан; закон вступил в силу с 01.01.2026
- ▶ В рамках межведомственного взаимодействия Банк России обсуждает с Генеральной прокуратурой РФ механизмы противодействия деятельности «раздолжнителей»

Развитие клиентоориентированного подхода

- ▶ Банк России рекомендовал кредитным организациям своевременно информировать клиентов о возможных способах урегулирования задолженности, а также выделять отдельный канала связи для обращения клиентов по таким вопросам
- ▶ Банк России поддерживает закрепление механизма комплексного урегулирования задолженности на законодательном уровне

Информирование граждан о негативных последствиях взаимодействия с «раздолжнителями»

- ▶ Справочная информация о деятельности «раздолжнителей» размещена на сайте Банка России
- ▶ Совместно с «Объясняем.рф» в соцсетях опубликованы карточки о деятельности «раздолжнителей»
- ▶ Справочная информация о деятельности «раздолжнителей» направлена в адрес Минюста России для размещения на портале «Вправе.рф» и использования при оказания бесплатной юридической помощи гражданам
- ▶ Разработаны просветительские материалы, которые размещены на сайте крупного маркетплейса



 Банк России

 Вопросы и ответы

 Банковский сектор

Деятельность раздолжников

Я не рассчитал свои финансовые возможности и не справляюсь с погашением кредита. Что делать?

Можно ли списать долги?

Кто такие «раздолжники»? В чем особенность их деятельности?

Чем опасны для людей услуги «раздолжников»?

Как понять, что вас обманывают в рекламе и перед вами «раздолжники»?

 Финансовая культура





Можно ли избавиться от долгов с помощью «раздолжников»?

«Раздолжники», или антиколлекторы обещают заемщикам, которые просрочили выплаты, что «решат проблему» с кредиторами. Но обычно ситуация становится только хуже: клиент тратит деньги на оплату «услуг» посредников, а долги нигде не исчезают.

 Финансовая культура



 Статьи

«Раздолжники»: кто э...

Долги

Кредиты

Займы

Просрочки

Мошенничество

«Раздолжники»: кто это такие и нужны ли они вам

Кредиты помогают не откладывать свои мечты на потом, а реализовать их немедленно. Но иногда исполнение желаний оборачивается кошмаром: долги давят неподъемным грузом. Если неоднократно просрочить выплату по кредиту, за дело берутся коллекторы. А вместе с ними материализуются и антиколлекторы — «раздолжники», которые предлагают взять проблемы с вашим займом на себя. Рассказываем, что важно о них знать, чтобы не попасть в ловушку вымогателей-мошенников.

 Финансовая культура



 Грабли

«Избавим от долгов. Га...

Мошенничество

Мошенничество на финансовом рынке

«Избавим от долгов. Гарантированно. Законно. Дорого»



Рекомендательный формат

Банк России совместно с участниками рынка разработал и в апреле 2023 года рекомендовал к применению Стандарт комплексного урегулирования задолженности

- ▶ Присоединилось **30 финансовых организаций***, в том числе банки, МФО и коллекторы
- ▶ Проведено **более 72,1 тыс. сделок*** по комплексному урегулированию задолженности



Законодательный формат

Проект федерального закона № 1034778-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части комплексного урегулирования задолженности физических лиц перед кредиторами) принят Государственной Думой в первом чтении

* Данные на 01.01.2026



Цель

Установление законодательного механизма урегулирования задолженности заемщика – физического лица, имеющего кредитные договоры (договоры займа) с несколькими кредиторами

Субъекты

Банки, МФО, АО «ДОМ.РФ», а также юридические лица, получившие право требования к заемщику по кредитным договорам (договорам займа)

Момент проведения процедуры

В случае просрочки по кредитному договору (договору займа) до направления требования о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа)

Финансовый уполномоченный

Проводит проверку процедуры по заявлению заемщика. В случае выявления нарушений со стороны кредитора процедура проводится повторно. На период повторного проведения комплексного урегулирования задолженности вводятся ограничения на принудительное исполнение обязательств заемщика по кредитным договорам (договорам займа)





Банк России

Спасибо за внимание!

300 (для звонков с мобильных телефонов),
8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

cbr.ru

fps@cbr.ru

