



Экспобанк

Новый подход к оптимизации бизнес-процессов и повышению капитализации Банка

Кирилл НИФОНТОВ,
Председатель Правления Банка ООО «Экспобанк»

Оглавление

 Экспобанк «сегодня»	
Основные факты	3
География бизнеса	4
Цели и задачи Банка	5
 Инфраструктурные изменения	
Предпосылки	6
Подготовка	7
Плюсы ИТ-аутсорсинга	8
Почему Центр Финансовых Технологий	12
 Аутсорсинг ЦФТ-Банк для Экспобанка	
Этапы проекта	13
Первые результаты	14
Очевидные выгоды для Банка	15

«Экспобанк» сегодня - Основные факты

Позиционирование

- Универсальный частный банк
- Ориентация на корпоративный бизнес и частное банковское обслуживание

Стратегия

- Сбалансированный рост как за счет органического роста, так и сделок M&A

Кредитные рейтинги¹

- A (национальный)
- BB+ (международный)

Корпоративное управление

- Прозрачная структура собственности
- Независимость от финансово-промышленных групп
- Значительный опыт акционеров в банковском бизнесе

Статья

На 01.07.2012,
млн. руб.

Чистые активы	19 215
Капитал	4 409
Кредиты:	7 624
- юр. лица	5 242
- физ. лица	2 383
Средства клиентов:	10 730
- юр. лица	5 328
- физ. лица	5 403
Прибыль за полугодие	28,6

- **500 тысяч физ. лиц и более 6 тысяч юр. лиц** – клиенты Банка
- **45 000 активных пластиковых карт** эмитировано Банком
- **15 000 заемщиков** воспользовались розничными кредитами Банка
- **2 000 вкладчиков** держат в Банке свои сбережения
- **1 000 торгово-сервисных предприятия** используют в своем бизнесе эквайринг Банка

Примечание 1: По данным рейтингового агентства «Русрейтинг».
2: Источник: Интерфакс-100, РБК на 01.07.2012.

«Экспобанк» сегодня - География бизнеса Банка

- 14 отделений
- 5 федеральных округов
- 7 городов присутствия



«Экспобанк» сегодня - Цели, задачи Банка

- Расширение клиентской базы как за счет органического роста, так и сделок M&A
- Операционная прибыльность бизнеса (в т.ч. сокращение операционных расходов)
- Качественное обслуживание клиентов, расширение спектра предлагаемых услуг
- Оптимизация существующих процессов

Инфраструктурные изменения - Предпосылки

2011 год: Предпосылки



Совокупная стоимость владения ИТ **450 млн. руб.**

Персонал ИТ, чел.	>130
Затраты ФОТ в месяц, чел.	>10 000 000
Периодические платежи вендорам в месяц, руб.	>15 000 000
Количество сервисов на поддержке, шт.	>150
Сервера Unix/Linux Systems, шт.	>300

2012 год: Пути решения



- Сокращение персонала
- Освобождение от неэффективных рабочих мест
- Перевод функций ИТ-обслуживания Банка на аутсорсинг

Инфраструктурные изменения - Подготовка

1

Обследование и анализ бизнес-процессов Банка и текущей ИТ-инфраструктуры

2

Определение ожиданий от ИТ-проекта со стороны ключевых заинтересованных лиц

3

Разработка требований к новой ИТ-инфраструктуре и KPI

4

Выбор ИТ-партнера

Инфраструктурные изменения - Плюсы ИТ-аутсорсинга (1/4)

- Точечное целевое инвестирование в ИТ
- Оплата за реально потребленные ресурсы
- Быстрый результат от использования необходимого Банку ПО
- Отсутствие задержек, связанных с внедрением

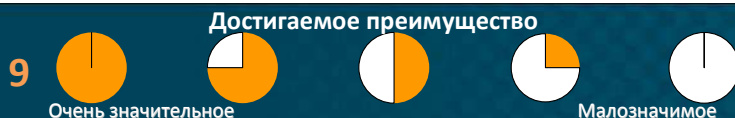


Крупнейшие по стоимости сделки ИТ-аутсорсинга в мире за последние 5 лет.¹

Заказчик	Сервис-провайдер	Год	Контракт	Стоимость (млн. \$)
 Scotiabank	IBM	2007	Управление ИТ-операциями, поддержка ЦОДа, служба поддержки пользователей	480
 Deutsche Bank	GFT Technologies	2010	Поддержка платежных транзакций, онлайн-банкинга, управления кредитными картами	114

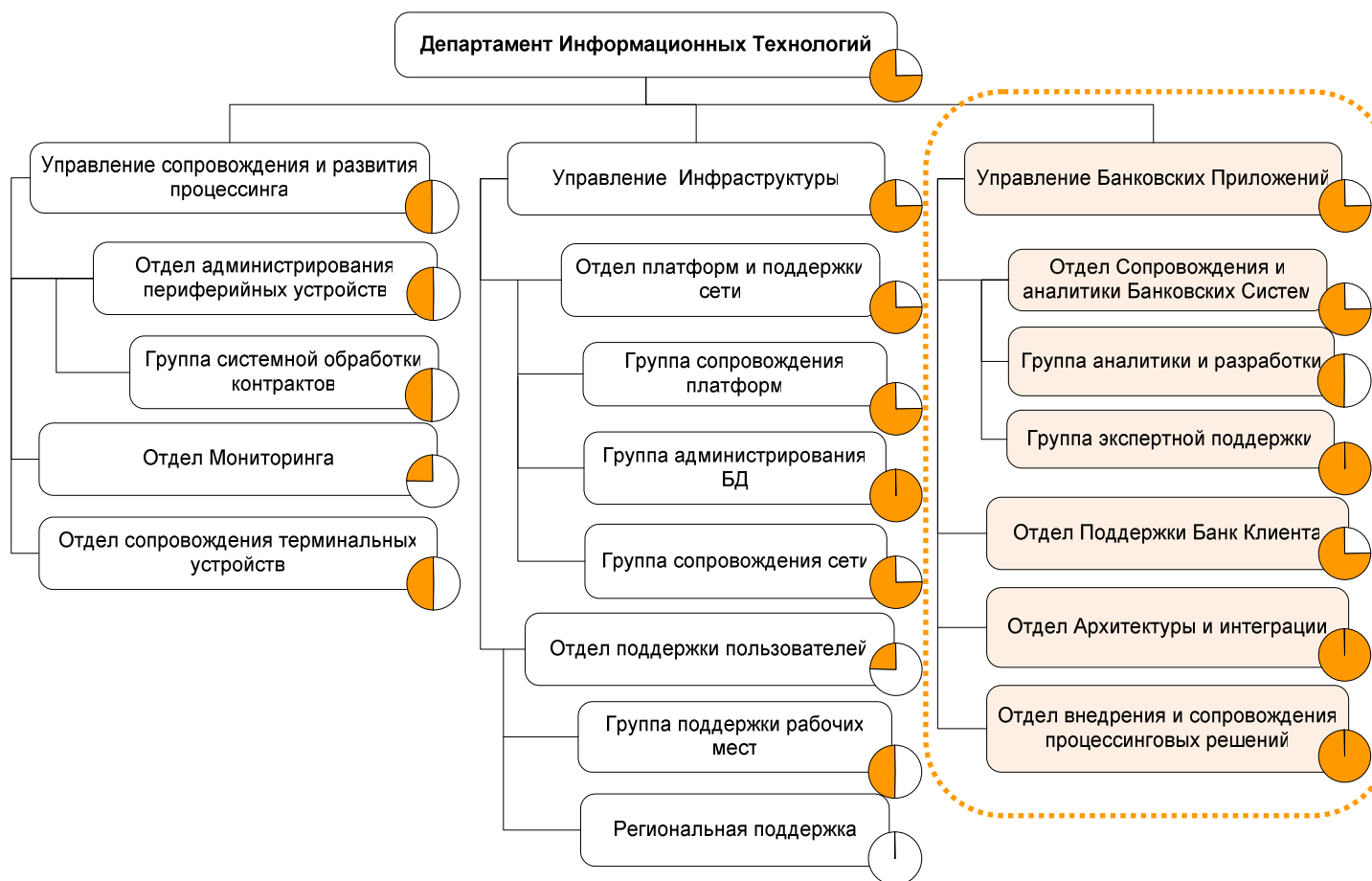
Инфраструктурные изменения - Плюсы ИТ-аутсорсинга (2/4)

Получаемое преимущество	Аутсорсинг разработки приложений	Аутсорсинг поддержки приложений	Аутсорсинг серверной инфраструктуры	Аутсорсинг Service Desk и клиентской инфраструктуры
Общее сокращение затрат				
Повышение качества предоставления сервиса				
Возможность масштабирования решения, ускорение процессов и минимизация рисков при M&A				
Сокращение затрат на обучение и удержание собственных сотрудников				
Сокращение затрат и ресурсов, связанных с управлением, упрощение организационной структуры				
Стандартизация аппаратно-программного комплекса (принцип единой платформы)				
BEST PRACTICE – возможность использовать чужой опыт, доступ к сложным технологиям без дополнительных затрат				

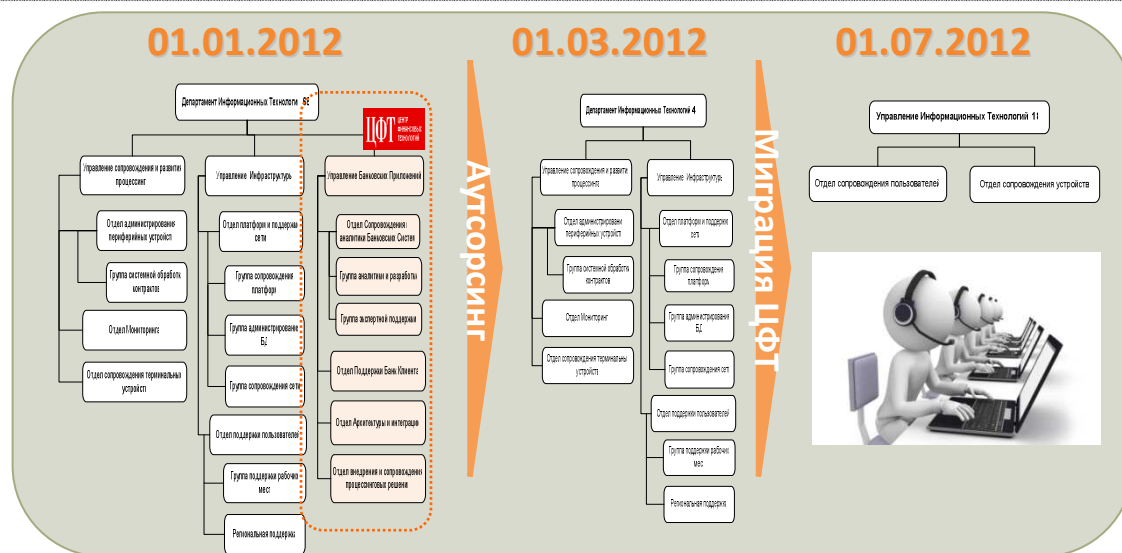


Инфраструктурные изменения - Плюсы ИТ-аутсорсинга (на примере Экспобанка) (3/4)

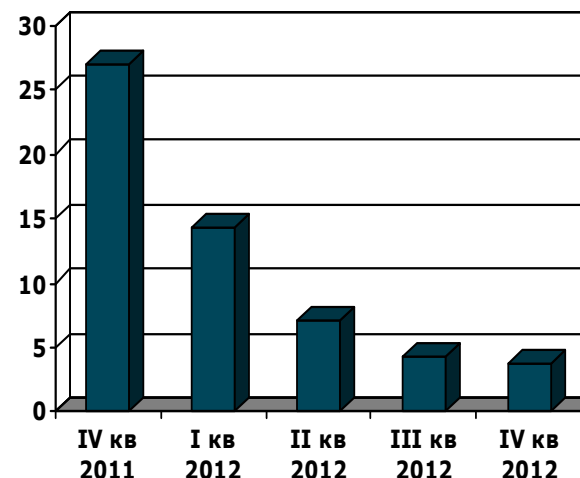
Влияние аутсорсинга на функционал подразделений ИТ



Инфраструктурные изменения - Плюсы ИТ-аутсорсинга (на примере Экспобанка) (4/4)



Изменение ФОТ ДИТ, млн. руб.



	2011	01.01.2012	01.03.2012	01.05.2012	01.07.2012
Структурные единицы, шт.	> 25	> 20	17	12	3
Персонал, чел.	> 130	68	46	30	18
Затраты на ФОТ , руб.	> 10 000 000	6 516 500	3 924 000	2 637 000	1 250 230
Количество сервисов на поддержке, шт.	> 150	> 100	94	89	50
Сервера Unix/Linux	>300	142	141	141	69
Базы данных Oracle/Sybase, шт.	>60	51	49	49	11

Почему **Центр Финансовых Технологий**

Группа компаний ЦФТ

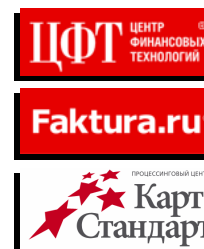
- На рынке с 1991 года
- Входит в TOP-5 крупнейших разработчиков ПО в России
- Клиенты - свыше 35% банков РФ
- Опыт предоставления услуг ИТ-аутсорсинга с 1994 года
- Высококвалифицированный персонал, сертифицированный по технологиям лидеров мировой ИТ-индустрии

Инфра-структура

- ЦОД 1 – основной, ЦОД 2 – резервный
- 5 магистральных провайдеров к каждому ЦОДу
- Оптоволоконное кольцо между ЦОДами (собственность ЦФТ)
- Резервный источник энергообеспечения
- Help-Desk, Service-Desk
- Собственные независимые службы контроля и безопасности

Комплексный аутсорсинг

- Партнерство «Экспобанк» - ЦФТ:
 - Технологический аутсорсинг ЦФТ-Банк
 - Интернет-банк Faktura.ru
 - Процессинг международных карт «КартСтандарт»



Аутсорсинг ЦФТ-Банк для Экспобанка - Этапы проекта

- 1 Измерение объема оборудования, необходимого для развертывания системы
- 2 Установка оборудования на территории ЦФТ
- 3 Организация выделенного канала «Банк-ЦФТ»
- 4 Проведение тестовой миграции
- 5 Проверка работы пользователей
- 6 Согласование и подписание SLA оказания услуг сопровождения, развития, внедрения



Аутсорсинг ЦФТ-Банк для Экспобанка - Первые результаты

Действия ЦФТ

Аутсорсинг:

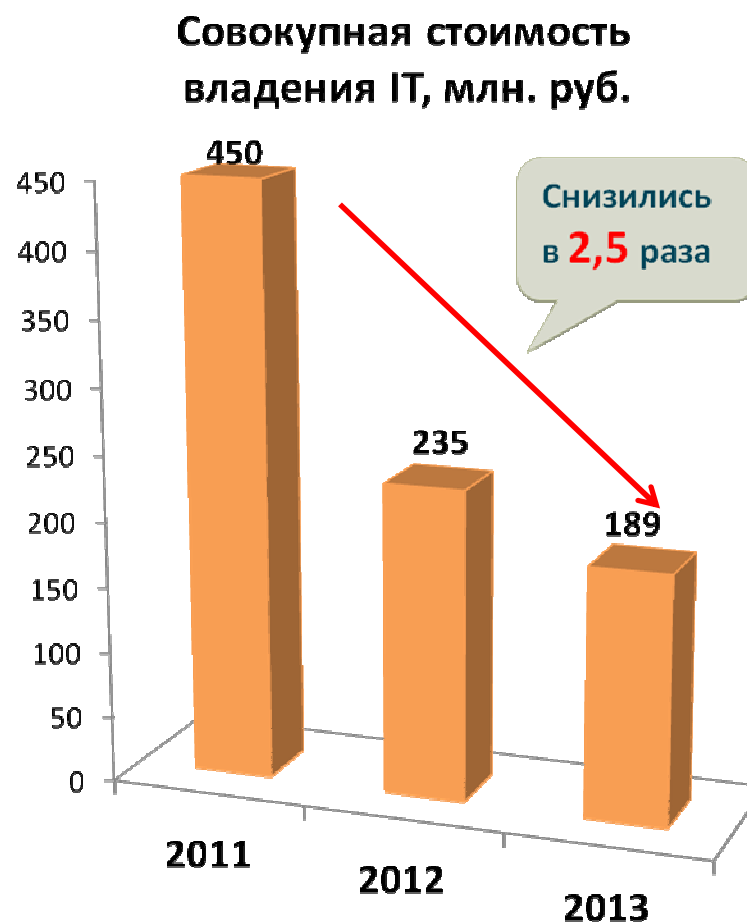
- Приобретения серверного оборудования
- Обустройства ЦОД
- Организации системы безопасности

Выгоды для Экспобанка

- ✓ Отсутствие капитальных затрат для Банка
- ✓ Четко фиксируемая оплата услуг провайдера
- ✓ Отсутствие задержек, связанных с внедрением
- ✓ Оперативное изменение ИТ-ресурсов
- ✓ Возможность быстрого расширения и пополнение услуг

Аутсорсинг ЦФТ-Банк для Экспобанка - Очевидные выгоды для Банка

- Независимость от ИТ ресурсов и возможностей ИТ инфраструктуры
- Отсутствие непрофильных вопросов:
 - содержание дорогого собственного ЦОДа
 - поддержка собственной ИТ инфраструктуры
- Поддержка ЦФТ-Аутсорсинг всех филиалов Банка во всех часовых поясах
- Поддержка ЦФТ-Аутсорсинг по любым вопросам ИТ инфраструктуры и развития системы



Спасибо за внимание!

ООО «Экспобанк»
107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2
Телефон: +7 (495) 228-31-31