



talkbank

Первый чатбот-банк в мессенджерах





**Клиенты
плохо
понимают
банковские
услуги**

**Банки
не зарабатывают
на клиентах с
низкими
оборотами по
счету**

Представьте банк, где

- чтобы стать клиентом достаточно сказать «Привет»
- чтобы отправить деньги достаточно пары сообщений
- можно оплатить счета голосом

Банк нового поколения



Выгодная карта



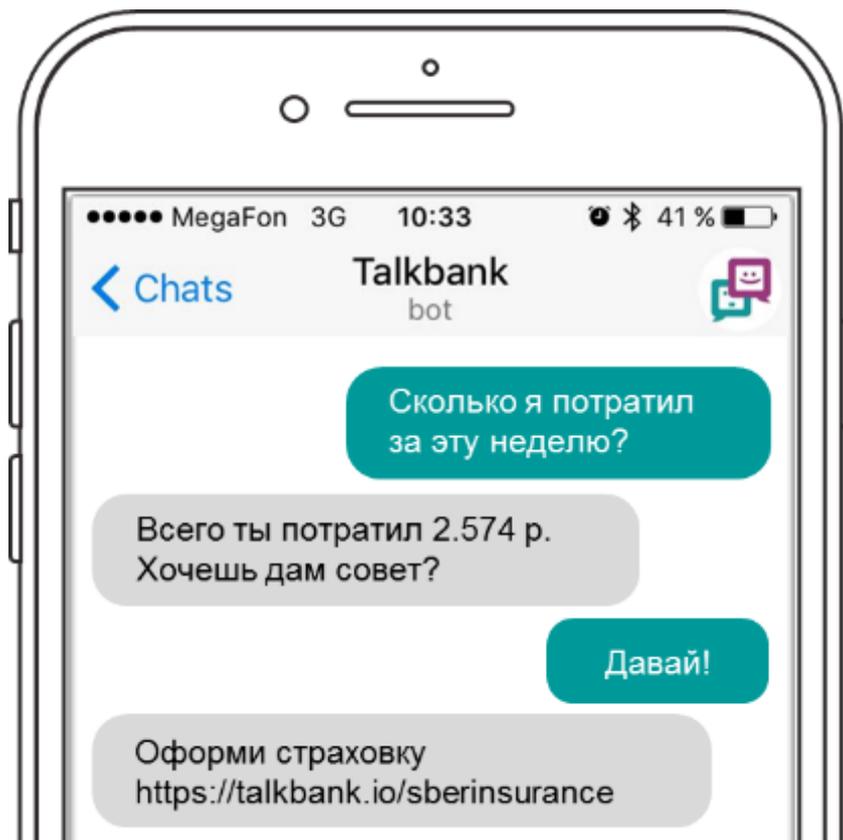
Робот-советник



Консьерж



В мессенджере



Платформа TalkBank

Банки



Маркетплейс



Программы
лояльности



Разработчики

Передовые технологии ДБО

#ChatBot #RemoteBanking #NLP #AI

1

Свой чатбот в мессенджерах

Внутренние алгоритмы скрыты и не поддаются копированию

2

Визуальный конструктор диалогов

Менеджеры не зависят от инженеров и занимаются исключительно анализом и синтезом микропродуктов

3

Микросервисная архитектура

Программисты создают отдельные элементы и им не нужно знать все тонкости бизнеса и финансов

4

API и интерфейсы для партнеров

Привлечение партнеров позволяет резко расширить функционал и скорость его внедрения

Эволюция каналов банкинга



Банковские
отделения



Call-
центры



Интернет
-банки



Мобильные
банки



Чатбот
банки



Виртуальные помощники
Интернет вещей



Конкурентные преимущества



Привлечение
пользователя



Логистика



Интерфейс



Обновление



Поддержка

 talkbank

1 клик в
мессенджере

Выдача
обезличена

Чатбот

Мгновенно

Робот

 Bank

Скачивание
приложения

Требуется
встреча

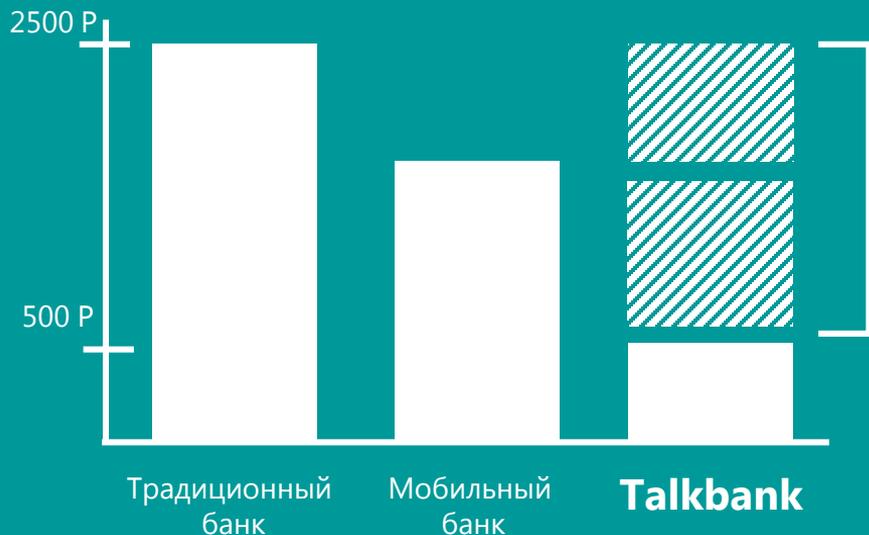
Мобильное
приложение

Зависит от
пользователя

Сотрудники

Используемые технологии обеспечивают запас прочности

Затраты банков на клиентское обслуживание в первый месяц



Наш
запас
прочности

Затраты меньше

в 4 раза

на выдачу карт

в 6 раз

на привлечение

в 10 раз

на ежедневное
обслуживание

Подтвердили модель в цифрах

40%

Ежемесячный
прирост оборотов
по картам

95%

трат по карте
безналичным
расчетом

средний показатель
банков – 27%

30%

Активируют
дополнительные
карт

36 000 Р

Средний оборот
клиента по карте

24

Категории затрат в
оффлайн и онлайн

Текущие достижения



Выпустили первые в России криптокарты с NFC чипом



Реализовали упрощенную удаленную идентификацию клиента



Привлекли инвестиции от группы инвесторов



Заключили контракты на партнерские продажи



Получили грант Microsoft \$360K



Стали резидентом Сколково



Получили награды от экспертов SeedStars, MoEx, SWIFT, Банка России



Партнерство с финтех-акселератором PwC

Команда работает в ФинТехе более 7 лет

Успешный опыт в ФинТехе: Проект «EasyFinance.ru» работает для 600тыс. клиентов



Михаил Попов
CEO
Retail
Corporate finance



Александр Попов
Marketing Director
Social Media Marketing
Sales of banking products



Владимир Кожевников
IT Director
High load services,
Machine Learning, Big Data



Наталья Ширяева
Business Development
Swiss Education
Silicon Valley Internship



Павел Новиков
Adviser
FinTech Community
International
Cooperation



Антон Пушков
Adviser
Deals
Intellectual Property



Александр Новиков
Operation Manager
Corporate finance
Project Management



Технологии будущего уже сейчас

#ChatBot #FinTech #AI

www.talkbank.io